



FDOT Isère



Offices de
Tourisme
de France

« Mieux accueillir les personnes en situation de handicap »

Le contexte

Raphaëlle LAMBERT, référente « Tourisme et Handicap » au Palais Idéal du Facteur Cheval

} S'inscrire dans une démarche d'inclusion = sensibilisation et adhésion de tout le personnel du Palais Idéal (y compris saisonniers) et de la municipalité dans cette démarche, sans nuire au lieu



FDOT Isère



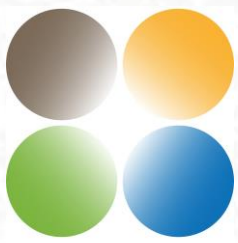
Offices de
Tourisme
de France

} approché par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme en 2006 pour être référencé dans la Marque « Tourisme en Handicap ».

} 1^{er} audit avec AURA Tourisme (aujourd'hui Agence D'attractivité de la Drôme). Dernier en 2022 (audit gratuit)

} audit tous les 5 ans = point sur les aménagements et possibilités de progression

} A ce jour, 2 déficiences = moteur et mental



FDOT Isère



Offices de
Tourisme
de France

} progression = mise en place de dispositif de façon simple et sans engager de budget conséquent

} Réelle plus value pour tous les acteurs (visiteurs + personnel + municipalité)

} guide pratique disponible sur
<https://pro.auvergnerhonealpes-tourisme.com/guide-pratique-et-dinspiration-pour-un-tourisme-inclusif-association-du-tourisme-durable/>.

La situation aujourd'hui

Points positifs

- diagnostic réalisé par tierce personne = municipalité à l'écoute
- Certains critères sont similaires au label « Qualité Tourisme »
- Référencement sur HandicapZéro et Accessible.net



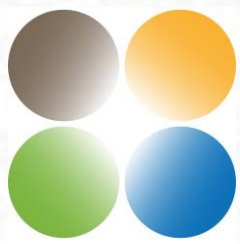
FDOT Isère



Offices de
Tourisme
de France

Aménagement & documents

- Documents et aménagements réalisés avec peu de moyen : fauteuil roulant offert par prestataire, documents de visite adapté normé en ARIAL 16 (voir24), N/B, aligné à gauche, police baton, audio guide avec repaire pour malvoyants, imagiers, nez de marche colorés, tapis anti-chutes, espace de retournement, mobilier boutique, mobilier urbain, toilettes, système alerte...
- Formations



FDOT Isère



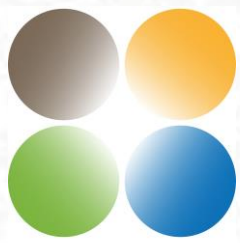
Offices de
Tourisme
de France

Points négatifs

- monument classé = questionnaire un peu exigeant et fermé = difficultés à remplir toutes les conditions pour avoir toutes les déficiences

Axes de progrès

- mobilier urbain, boucle magnétique, document en FALC, page accessibilité sur internet ...



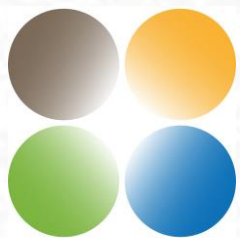
FDOT Isère



Offices de
Tourisme
de France

Contacts

Raphaëlle LAMBERT - 06 73 70 08 26 -
evenementiel@facteurcheval.com



FDOT Isère



Offices de
Tourisme
de France

Merci de votre attention