



# Assemblée Générale

**Construisons ensemble le réseau des  
Offices de tourisme de demain !**



**Jeudi 15 juin 2023**  
**Vizille**

## Rôle et mission de la FDOT Isère

---

La **FDOT Isère**, association loi 1901, a pour objectif de fédérer, animer, coordonner, informer et représenter ses membres face aux enjeux du secteur. Elle accompagne les offices de tourisme dans leur organisation quotidienne en leur apportant conseil et en proposant des actions de professionnalisation au plus près des besoins et de l'actualité. La FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, avec qui elle travaille en étroite collaboration.

Acteur essentiel du tourisme, la FDOT Isère est un relais d'information, une plateforme sur l'actualité, l'innovation. Elle est un lieu d'échange, de partage et de mise en réseau de tous les offices de tourisme. Elle doit à la fois anticiper les besoins de ses membres et s'intégrer dans les actions de ses partenaires institutionnels, notamment le Conseil Départemental de l'Isère et Isère Attractivité, au profit du tourisme de demain.

## La FDOT Isère, votre relais départemental

---

Conformément au Manifeste du Relais Territorial du futur porté par la fédération nationale des offices de tourisme, les relais territoriaux agissent principalement dans :

- **l'animation de leur réseau** d'offices de tourisme sur des thématiques diverses,
- **la professionnalisation des structures et des personnels** notamment via des formations,
- **la représentation des intérêts** des offices de tourisme auprès des structures publiques et privées du territoire.

# Le Bureau, le CA, l'équipe salariée

---

## Membres du Bureau

<b>Jérôme MERLE</b> , Président
<b>Claire DEBOST</b> , Trésorière
<b>Claude VILLARET</b> , Secrétaire
<b>Guillaume ROI</b> , Vice-président communication
<b>Isabelle DURAND-FALCOZ</b> , Vice-présidente RSE

## Membres du Conseil d'Administration (élections juin 2022) :

- **Collège des élus**

Jérôme MERLE	OTI Vercors
Alain COLLAUD	Matheysine Tourisme
Patrick NICOLE-WILLIAMS	CAPI
Bruno DUSSER	OT Villard de Lans
Claude VILLARET	OT Oz en Oisans
Sidney REBBOAH	OT Belledonne Chartreuse
Philippe LATOUR	OT Vals du Dauphiné
Fanny LACROIX	OT Trièves

- **Collège des directeurs**

Guillaume ROI	OT Terres de Berlioz
Christophe LEBEL	OTI Vercors
Nicolas BONTOUX	OT St-Marcellin Vercors Isère
Cyril LAILY	Agence Grenoble Alpes
Mélanie RENAUD	OT CAPI
Isabelle DURAND-FALCOZ	OT Uriage
Eric BOUCHET	OT Les 2 Alpes

- **Membres de droit**

Jean-Pierre BARBIER	Conseil Départemental de l'Isère
Christophe SUSZYLO	Isère Attractivité
Laurent PREVOST	Préfecture de l'Isère
Claire DEBOST	Association des Maires de l'Isère

- **Membre associés**

Valérie DELAS	Chambre des Métiers Auvergne Rhône Alpes
Claude RING	Clévacances Alpes Lyon
Pascale MAS-MERLIN	Gîtes de France Isère
Christophe CARRON	CCI Nord Isère
Bruno CROSNIER-LECOMTE	CCI Grenoble
Thierry BLANCHET	Chambre d'agriculture
Danielle CHAVANT	UMIH 38
Fabien ZEBBAR	Logis

## Équipe salariée

Marie VERHOEVEN	Directrice
Cécile ARSENNE	Auditrice qualification des hébergements
Laurane JAVERZAC	Assistante administrative

# Panorama du réseau



## Offices de Tourisme de l'Isère

Office de Tourisme	Statut	ETP 2022	Points d'accueil à l'année	Points d'accueil saisonniers	Classt	Marque Qualité Tourisme	EPCI
OT Terres de Berlioz	SPL	5,93	2	1			CC Bièvre Isère
OT CAPI / Porte de l'Isère	Régie SPA	2,8	1				CA Porte de l'Isère
Matheysine Tourisme	EPIC	4,65	1		Cat II		CC Matheysine
OT Cœur de Chartreuse	Association	8,87	4		Cat II	MQT	CC Cœur de Chartreuse
OT Grenoble Alpes Métropole	EPIC	40,54	4		Cat I	MQT	Grenoble Alpes Métropole
OT Belledonne Chartreuse	EPIC	19	4	2	Cat II		CC Grésivaudan
OT Chamrousse	EPIC	11,88	1	1	Cat I	MQT	CC Grésivaudan
OT Uriage	Association	3,6	2		Cat I	MQT	CC Grésivaudan
OT Oisans	EPIC	19	5	2	Cat I	MQT	CC Oisans
OT Alpe d'Huez	EPIC	23	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OT Les 2 Alpes	SPIC	28,34	1	3	Cat I	MQT	CC Oisans
OT Oz en Oisans	SPIC	7	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OT Vaujany	SPIC	9	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OTI Balcons du Dauphiné	EPIC	7,2	3	1			CC Balcons du Dauphiné
OT Entre Bièvre et Rhône	Régie SPA	3	2				CC Entre Bièvre et Rhône
Vienne Condrieu Tourisme	EPIC	18	3	1	Cat I	MQT	CC Pays Viennois
OT Pays Voironnais	Service Tourisme	6	2		Cat I	MQT	CA Pays Voironnais
OT Saint-Marcelin-Vercors-Isère	EPIC	10	2	2			CC St-Marcellin-Vercors-Isère
OT Trièves	Régie SPA	5	0	2			CC Trièves
OT Vals du Dauphiné	Régie SPA	6	2	1	Cat II	MQT	CC Vals du Dauphiné
OT Corrençon	Association	3,5	1		Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
OTI Vercors	Association	14,5	4		Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
OT Villard de Lans	EPIC	10,83	1	1	Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
<b>23 OT</b>	<b>10 EPIC / 1 SPL / 4 associations / 1 service tourisme / 3 régies SPIC / 4 régies SPA</b>	<b>268</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>17 OT classés : 13 OT Cat I, 4 OT Cat II</b>	<b>15 OT MQT</b>	<b>8 OT municipaux, 15 OT inter-communaux (+3 CC non couvertes)</b>

# Rapport d'activité 2022

## Cultiver l'esprit réseau

La FDOT favorise les échanges en organisant plusieurs rencontres professionnelles dans l'année. Elle anime la vie de l'association en responsabilisant les administrateurs et membres du bureau. Elle informe les adhérents sur l'actualité professionnelle et du réseau.

### ✓ **Rencontres du réseau**

- **Réunions des directeurs des OT de l'Isère** Le 14 avril à Villard de Lans : PIOT, RSE, FNE
- **Bourse d'échange** le 5 mai à Saint-Quentin Fallavier et visite de The Village et boutique IsHere Original. 82 structures participantes, 102 déjeuners, 68 visites
- **Eductour Matheysine** : Le Petit Train de la Mure et Musée de la Mine Image le 20 mai. 15 structures participantes, 43 personnes.
- **Rencontre du réseau des OT de l'Isère** le 21 juin à Saint-Just de Claix à l'occasion de l'Assemblée Générale. Interventions d'Armelle Solelhac, du cabinet Switch, sur le futur du tourisme en 2030 : 8 grandes tendances pour préparer l'avenir et bonnes pratiques pour conduire une transition
- **Visio de présentation des outils FairGuest et Roadbook**
- **Accueil des nouveaux directeurs et responsables** :
  - Florence CANEL, responsable OT Balcons du Dauphiné
  - Mathieu ROUGIER, directeur de Matheysine Tourisme
  - Barbara STERNAL, DAF OT Grenoble Alpes
- **Séminaire des animateurs d'OT** Les 17 et 18 octobre à val Cenis (73). En collaboration avec IDT74 et OT73SMB : SACEM, PLV, gestion des bénévoles, animations front de neige... 50 participants dont 9 de l'Isère (6 OT + 1 asso locale)
- **Rencontre animateurs Accueil Vélo** : co-organisation avec Isère Attractivité d'une rencontre partage d'expérience des animateurs du dispositif le 9/12
- **Rencontre projet FDOT Isère 2023-2025** le 15/12 au CCSTI à Grenoble. 13 OT présents

### ✓ **Vie de l'association**

- 5 conseils d'administration : 13/01, 14/04, 12/07, 4/10, 15/12
- Assemblée Générale le 21 juin à St-Just de Claix : 39 participants, 22 OT présents ou représentés
- Subvention : maintien de la subvention départementale
- Cotisations : maintien des montants par ETP. Tous les OT adhèrent à la FDOT Isère

### ✓ **Communication**

- Relais d'informations par mail / Facebook / WhatsApp / visio / téléphone...
- Rédaction d'articles pour le classeur Territorial « piloter le développement touristique local » et pour la Newsletter Trajectoires Tourisme
- Veille d'actualité Scoop'It
- Mise à jour du site internet / Recensement des webséminaires

### ✓ **Vie du bureau**

- Veille active pour de nouveaux locaux pour la FDOT, l'OT de Grenoble Alpes Métropole s'agrandissant et souhaitant récupérer le bureau actuel de la FDOT à la Maison du Tourisme. Recherche toujours en cours.
- Rencontre avec les archives départementales pour envisager un don des archives des OT en possession de la FDOT Isère.

## **ZOOM SUR ...**

### **LA MISE À JOUR DE LA FEUILLE DE ROUTE 2023-2025**

Suite à la formalisation de son projet associatif en 2017 et à l'élection d'un nouveau Conseil d'administration en 2022, la FDOT Isère a mené un travail de concertation du réseau pour faire évoluer sa feuille de route pour les prochaines années, accompagnée dans le cadre d'un DLA collectif.

Une rencontre s'est tenue avec les adhérents le 15 décembre pour faire émerger les idées. Un consensus a été trouvé pour une FDOT Isère « laboratoire d'idées et motivateur d'OT » avec la volonté de développer l'animation du réseau pour toutes les fonctions de l'OT, de proposer plus d'outils d'accompagnement et de mieux communiquer, en installant notamment « une parole iséroise des offices de tourisme ».

Des actions ont commencé à se déployer et se poursuivront dans les prochaines années.



## Professionaliser le réseau

L'offre de formation professionnelle et l'animation de la démarche Qualité Tourisme sont les piliers de l'action de professionnalisation menée par la FDOT. Elles permettent de répondre à de nombreuses problématiques liées aux évolutions des métiers et de l'environnement des offices de tourisme.

### ✓ La formation professionnelle avec Trajectoires Tourisme

La FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, Pôle de professionnalisation Auvergne Rhône-Alpes, porté par le service professionnalisation d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme. À ce titre, la FDOT Isère participe à organiser et commercialiser l'offre régionale et accompagne les structures de l'Isère dans leurs projets de formation collectifs et sur mesure.

En février 2022, suite à deux années de travaux sur le projet, d'une part, et la gouvernance, d'autre part, de Trajectoires Tourisme, la FDOT Isère a renouvelé son engagement en signant la Charte du Collectif Trajectoires Tourisme, qui formalise les engagements des différents membres du Collectif.

## Trajectoires Tourisme en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est :

Bilan chiffré des actions 2022

120

formations  
collectives réalisées

966 Stagiaires formés

96,9% des stagiaires  
recommandent la formation suivie

473 K€

Chiffre  
d'affaires

+31% de CA par rapport à 2021 et +10% par rapport à 2019

+23% de stagiaires par rapport à 2021 et +9% par rapport à 2019

## Zoom sur l'activité Trajectoires Tourisme en Isère :

Vingt-deux actions de formation ont été portées par la FDOT Isère : 9 « inter » et 13 « sur mesure ».

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Nombre de stages organisés</b>	22	20	12	11	8
<b>Nombre de stagiaires accueillis</b>	169	167	98	110	72

- En 2022, 21 OT de l'Isère ont envoyé au moins un stagiaire en formation avec Trajectoires Tourisme, soit 91% (contre 72% en moyenne en AURA hors 74)
- 184 professionnels du tourisme isérois ont été formés par Trajectoires Tourisme, (contre 196 en 2021) soit 19% des stagiaires Trajectoires.
- Dans le bilan global de l'activité régionale de Trajectoires Tourisme, l'activité de la FDOT Isère représente une part importante : 17% des stagiaires accueillis, 18% des sessions confirmées, 15% du CA global
- Au niveau financier, la réversion à la FDOT Isère est de 15 614 euros (budget 2023), contre 17 915 euros en 2021 (budget 2022) et environ 9000 euros les années précédentes. Ces bons résultats s'expliquent par une belle dynamique départementale autour de la formation et notamment la programmation de formations sur mesure en plus de l'activité « catalogue ».

## ZOOM SUR ...

### LES FORMATIONS SUR MESURE

Les fusions d'offices de tourisme ont vu grossir les équipes, faisant émerger de nouveaux besoins en formation et notamment de besoins collectifs pour tout ou partie des équipes. Par ailleurs, des fonds pour accompagner la reprise post crise sanitaire ont été mis à disposition dans le cadre du « FNE » dont plusieurs offices de tourisme de l'Isère ont pu bénéficier, invitant les offices de tourisme à monter des « parcours de formation ».

Trajectoires Tourisme répond à ce besoin en proposant des formations sur mesure, soit issues du catalogue, soit créées de toute pièce en analysant ensemble les besoins, en s'appuyant sur son réseau d'experts.

Les formations sur mesure peuvent également répondre à des besoins de plusieurs structures qui souhaitent travailler ensemble sur une thématique spécifique.

N'hésitez pas à nous consulter pour travailler sur vos projets !

## ✓ La démarche Qualité Tourisme

→ 18 OT engagés en 2022

	Nb d'OT MQT
2018	-
2019	1 renouvellement
2020	4 adhésions 5 renouvellements
2021	5 renouvellements
<b>2022</b>	<b>8 renouvellements</b> <b>1 nouveau certifié</b>
<b>Total OT MQT fin 2022</b>	<b>15 OT MQT</b>

### Suivis individuels :

- Suivi de la démarche de certification de l'OTI Vercors
- Organisation de 8 audits mystère. Hiver pour les OT : Villard de Lans, Corrençon, les 2 Alpes. Et été pour les OT : Vienne Condrieu, Oz en Oisans, Pays Voironnais, Chamrousse, Vaujany.
- Gestion et suivi des inscriptions aux commissions d'attribution de la marque Qualité Tourisme
- Rendez-vous de prise en main avec l'OT Belledonne Chartreuse qui rejoint la démarche

### Actions collectives :

- **Séminaire régional qualité** Co-organisé avec les RT d'Auvergne-Rhône-Alpes animateurs de la démarche Qualité le 18 janvier 2022, à distance. 3<sup>ème</sup> édition (dont 2 à distance). 4 ateliers, 90 personnes par ateliers. Retours positifs
- **Visites mystères inter-OT** en partenariat avec les RT d'Auvergne-Rhône-Alpes animateurs de la démarche Qualité : 29 OT participants, dont 12 de l'Isère.
- **Réunion des référents qualité de l'Isère** le 9 décembre à Voiron : information et échanges d'expériences.
- **Vidéo pédagogique sur la démarche qualité** <https://youtu.be/8nE5eUzkrZ0>

Membre de la commission nationale ADN tourisme : 4 commissions en 2022. Travail sur l'actualisation du référentiel QT. Participation aux « cafés RT » et séminaire national des Relais territoriaux animateurs de la démarche qualité organisé par ADN Tourisme en juin à Lyon.

## ZOOM SUR ...

### LES VISITES MYSTÈRES INTER OT

Les visites mystères inter offices de tourisme ont été lancées en Isère en 2012. Ces visites permettent aux OT d'auditer un autre office de tourisme sur les parties « visibles » du référentiel QT : accueil, environnement, outils de communication, et d'être audité à son tour. Les résultats de son observation et du rapport d'audit nourrissent ainsi la démarche de progrès de son office de tourisme. Depuis 2019, cette action est menée à l'échelle régionale, en collaboration avec des relais et des offices de tourisme volontaires.

Le succès de l'opération ne se dément pas avec chaque année entre 25 et 30 offices de tourisme volontaires pour participer à la démarche. Les OT de l'Isère toujours en majorité.

## Être un pôle ressource

---

### ✓ **Veille et relais d'information**

Réponses aux questions « au fil de l'eau ». Relais avec la plateforme juridique ADN Tourisme.

### ✓ **Classement des OT**

Accompagnement des OT dans le montage de leurs dossiers de demande de classement. Relecture et avis sur les dossiers. Coordination avec la Direction Départementale de la Protection des Populations, en charge de l'instruction des dossiers.

Renouvellement de classement en catégorie I en 2022 pour les OT de Uriage, Vienne Condrieu, Oz en Oisans et Villard de Lans. Relecture des dossiers de Vaujany et Corrençon (reclassement obtenu début 2023).

<b>Nb d'OT classés</b>	
2018	2
2019	5
2020	4
2021	2
<b>2022</b>	<b>4</b>
<b>OT classés fin 2022</b>	<b>17</b> <b>(12 cat I, 4 cat II, 1 cat III)</b>

### ✓ **PILOT**

Participation aux rencontres mensuelles pour les animateurs territoriaux. Tentative de lancer un nouveau groupe d'OT, sans succès. Sur le 1<sup>er</sup> groupe d'OT accompagnés et formés, seul l'OT Saint-Marcellin Vercors Isère a persévéré. Décision du CA d'alléger la ressource sur le dispositif, n'ayant pas réussi à mobiliser plus. Poursuite du relais d'information aux OT et mobilisation d'ADN Tourisme pour qu'ils proposent des actions d'animation nationales.

### ✓ **Apidae**

Organisation de formations inter et intra territoires, en concertation avec Isère Attractivité. Relais d'information et coordination avec l'animatrice départementale. La FDOT Isère est sociétaire d'Apidae SCIC SA.

## Représenter et promouvoir le réseau

---

*La FDOT est présente sur le terrain auprès de ses adhérents. Elle représente le réseau auprès des partenaires et réseaux institutionnels, départementaux, régionaux et nationaux.*

### ✓ **Représentation dans les réseaux**

- Membre du Comité directeur Isère Attractivité
- Membre de la Commission Tourisme de la CCI Grenoble
- Vice-présidence d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme en charge des OT
- Présidence de la FROT AURA
- Membre du collectif des hébergeurs touristiques de l'Isère
- Membre des CA de Clévacances Alpes Lyon et Gîtes de France Isère
- Adhérent Ecobiz Tourisme
- Adhérent ADN Tourisme et membre de la commission Qualité Tourisme

### ✓ **Radioscopie du réseau**

Appui sur l'enquête nationale Photographie du réseau menée par ADN Tourisme.

### ✓ **Présence auprès du réseau et des partenaires**

Cf Annexe « Rencontres et déplacements »

## **ZOOM SUR ...**

### **LA COMMISSION AUVERGNE RHÔNE ALPES TOURISME DES OFFICES DE TOURISME**

Création et mise en place d'une commission des offices de tourisme d'Auvergne Rhône Alpes Tourisme, présidée par Jérôme MERLE. Guillaume ROI est délégué par la FDOT Isère pour y siéger (suppléé par Claude VILLARET). L'objectif de cette commission est de faire des propositions à l'ART pour mieux travailler avec le réseau régional des offices de tourisme. Une première rencontre en juin 2022 a permis aux représentants de tous les départements de s'exprimer sur leurs attentes.

Un projet de rencontre régionale des offices de tourisme est en cours pour 2023.

## Qualifier les hébergements touristiques

Convaincue de l'intérêt de la démarche dans le cadre de l'amélioration de la qualité des hébergements, la FDOT Isère a renouvelé son agrément en 2021 et continue à développer son activité de classement d'hébergements de tourisme, en partenariat avec les offices de tourisme du département.

### ✓ Classement des meublés de tourisme et référencement Chambres d'Hôtes

Bilan : En 2022, 285 meublés ont été classés et 3 chambres d'hôtes qualifiées. Une bonne reprise après deux années perturbées par les événements sanitaires.

	Classements Alpe d'Huez	Classements Oisans (hors AH)	Classements hors Oisans	Total classement
<b>2022</b>	116	61	108	<b>288</b>
<b>2021</b>	116	57	62	<b>235</b>
<b>2020</b>	75	37	54	<b>166</b>
<b>2019</b>	120	103	121	<b>344</b>
<b>2018</b>	79	89	46	<b>214</b>

## 288 hébergements classés en 2022

116

Meublés à  
l'Alpe d'Huez

61

Meublés  
en Oisans (hors AH)

108

Meublés  
hors Oisans

3

Chambres  
d'Hôtes

Veille : Participation aux ateliers Isère Attractivité de présentation du « Carnet de tendances » et promotion de l'outil auprès des propriétaires. Participation à une formation échanges d'expérience sur le classement de meublés et à une réunion d'information Chambre d'Hôtes Référence.

Partenariats : Avec 108 classements réalisés en dehors de l'Oisans en 2022, on peut dire que l'activité a bien pris dans tout le département. De nombreux déplacements ont été réalisés en Isère en partenariat avec les offices de tourisme : Vienne Condrieu, Terres de Berlioz, Saint-Marcellin-Vercors-Isère, Balcons du Dauphiné, Cœur de Chartreuse, OTI Vercors... et Oisans bien sûr. Et des nouvelles collaborations, avec le Trièves et les Vals du Dauphiné.

## **ZOOM SUR ...**

### **LA RÉFORME DU CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME**

Afin de prendre en compte les nouvelles exigences de la clientèle, le classement par étoiles des meublés de tourisme a évolué début 2022, intégrant notamment des critères liés au développement durable et à la numérisation.

Les nouvelles dispositions étaient applicables à partir du 1er février 2022.

Dans le même temps, les grilles de qualification Chambre d'Hôtes Référence® ont également évolué.

L'équipe de la FDOT Isère a absorbé efficacement ces évolutions avec notamment la prise en main d'un nouvel outil pour le classement des meublés, sans impact pour les clients et partenaires.





# Rapport financier 2022

## Rapport financier 2022

---

Le compte de résultat 2022 présente un déficit de 4 405 euros, qui s'explique par une reprise de l'activité « normale » et une première année de masse salariale « pleine » avec 3 salaires, sans aides ni exonérations. Les produits d'exploitations sont bons. Les fonds de l'association permettent d'absorber ce déficit.

### **Produits :**

- Maintien de la subvention du Conseil Départemental de l'Isère de 28 000 euros
- Produit des cotisations stable
- Produit de l'activité des classements de meublés en hausse
- Produit de la formation en hausse (quasiment doublé)

### **Charges :**

- Charges salariales en hausse :
  - Charges revenues « à la normale » après deux années d'aides
  - Augmentation du point
- Retour à la normale des dépenses missions après deux années « calmes »

### **Résultat :**

Le résultat 2022 est déficitaire pour un montant de 4 405 euros.

Proposition d'affecter ce résultat au fond associatif. Le fond associatif à fin 2022 est donc de 72 495 euros.

## Compte de résultat 2022 et budget prévisionnel 2023

FDOT Isère	CR 2021	CR 2022	BP 2023
	mars-22	28/03/2023	MAJ avril 2023
<b>PRODUITS</b>			
<b>SUBVENTIONS de FONCTIONNEMENT :</b>			
- Subvention fonctionnement CD38	28 000,00	28 000,00	28 000,00
- Subvention projet innovation CD38			
<b>TOTAL SUBVENTIONS</b>	<b>28 000,00</b>	<b>28 000,00</b>	<b>28 000,00</b>
<b>AUTRES RECETTES :</b>			
	<b>83 582,00</b>	<b>101 586,00</b>	<b>96 014,00</b>
- Cotisations Adhérents	26 555,00	26 971,00	27 000,00
- Bourses d'échange	1 600,00	2 345,00	2 000,00
- Refacturation déjeuners rencontres (réu, BE, séminaire)		1 692,00	1 500,00
- Intéressement résultats formation	9 054,00	17 915,00	15 614,00
- Qualification de l'offre : meublés, CHR	39 330,00	45 290,00	43 000,00
- Animation et suivi démarche qualité	6 000,00	6 400,00	6 400,00
- Produits divers, remb frais	1 043,00	973,00	500,00
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOIT.</b>	<b>111 582,00</b>	<b>129 586,00</b>	<b>124 014,00</b>
<b>FINANCIER:</b>			
- PLUS-VALUE (Produits financiers)	836,00	1 233,00	1 200,00
- Transfert de charges (OD paie tickets resto)	2 456,00	3 196,00	3 000,00
<b>EXCEPTIONNEL :</b>			
- produits exceptionnels sur opérations de gestion		138,00	
- financement activité partielle crise COVID			
- aide à l'embauche alternant	8 000,00		
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>122 874,00</b>	<b>133 877,00</b>	<b>128 214,00</b>
<b>CHARGES</b>			
<b>COTISATIONS</b>			
	<b>2 056,00</b>	<b>1 828,00</b>	<b>2 300,00</b>
OTF, Apidae, CRT, Ecobiz (FROT Aura)	2 056,00	1 828,00	2 300,00
<b>FRAIS DE PERSONNEL :</b>			
	<b>92 600,00</b>	<b>103 701,00</b>	<b>103 200,00</b>
- Salaires Bruts	69 425,00	71 105,00	71 000,00
- Congés à payer	33,00	352,00	
- Indemnités de stage			
- Charges sociales, médecine du travail, chèques déjeuner, mutuelle	15 201,00	29 905,00	30 000,00
- Taxe Formation continue, taxe d'apprentissage	716,00	1 195,00	1 200,00
- Dotation aux provisions pour risque et charges	7 150,00		
- indemnités et avantages divers	141,00	1 144,00	1 000,00
<b>FONCTIONNEMENT :</b>			
	<b>10 032,00</b>	<b>9 183,00</b>	<b>9 410,00</b>
- Locaux	2 277,00	2 308,00	2 500,00
- Primes d'assurance	158,00	158,00	160,00
- Entretien biens mobiliers (ménage)	367,00	370,00	370,00
- Affranchissements	224,00	100,00	100,00
- Honoraires divers	1 159,00		
- Honoraires cabinet comptable	3 174,00	3 961,00	4 000,00
- Photocopies / impressions	1 075,00	1 117,00	1 100,00
- Téléphone, portable, Internet	599,00	632,00	600,00
- Service bancaire	112,00	115,00	120,00
- Fournitures de bureau, Entretien, Petit matériel	611,00	283,00	300,00
- Dons, pourboires cadeaux fin d'année, frais divers	184,00	40,00	100,00
- Dotation aux amortissements	136,00	58,00	60,00
- charges diverses gestion courante / exceptionnelle	96,00	21,00	
- achat plaques Chambres d'Hôtes Référence			
- variation stock plaques CHR	- 140,00	20,00	
- mobilier de bureau			
<b>MISSIONS, REPRESENTATIONS, COMMUNICATIONS :</b>			
	<b>17 521,00</b>	<b>23 570,00</b>	<b>13 304,00</b>
- Missions, conférences, séminaires	8 124,00	11 956,00	7 794,00
- séminaire / AG	2 124,00	3 295,00	
- honoraires consultants	1 485,00	2 340,00	
- Frais de communication	1 555,00	551,00	
- Abonnements / Documentation	140,00		150,00
- Site Internet	56,00	75,00	60,00
- Frais de déplacement meublés	3 682,00	5 296,00	5 000,00
- Accueil formations	355,00	57,00	300,00
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOIT.</b>	<b>122 209,00</b>	<b>138 282,00</b>	<b>128 214,00</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>122 209,00</b>	<b>138 282,00</b>	<b>128 214,00</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>122 874,00</b>	<b>133 877,00</b>	<b>128 214,00</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>122 209,00</b>	<b>138 282,00</b>	<b>128 214,00</b>
<b>EXCEDENTS OU DEFICITS</b>	<b>665,00</b>	<b>-4 405,00</b>	<b>0,00</b>

## Liste des membres de la FDOT Isère en 2022

---

23 offices de tourisme

Alpe d'Huez Tourisme
OT des 2 Alpes
Matheysine Tourisme
Oisans Tourisme
OT Villard de Lans
OT CAPI / Porte de l'Isère
OT Chamrousse
OT Cœur de Chartreuse
OT Corrençon-en-Vercors
OT Grenoble Alpes Métropole
OT Oz en Oisans
OT Pays Voironnais
OT Saint Marcellin Vercors Isère
OT Trièves
OT Vals du Dauphiné
OT Vaujany
OTI Balcons du Dauphiné
OT Belledonne Chartreuse
OTI Vercors
OT Uriage
OT Entre Bièvre et Rhône
OT Terres de Berlioz
Vienne Condrieu Tourisme

## Rencontres et déplacements

### Janvier

13 janvier : CA validation charte Trajectoires T.  
14 janvier : coll des hébergeurs touristiques  
18 janvier : séminaire régional qualité  
27 janvier : rencontre avec responsable OT BDD  
et repérage bourse d'échange CAPI

### Février

1er février : réunion des formateurs Trajectoires T.  
9 février : CA Auvergne Rhône Alpes Tourisme et  
signature de la charte Trajectoires Tourisme  
9 février : rdv JM avec l'ART pour définir les  
objectifs de la délégation « Offices de Tourisme »  
17 février : commission QT ADN

### Mars

9 mars : comité directeur Isère attractivité  
23 mars : rencontre Club Euro Alpin à Chamrousse  
sur les engagements durable de la station  
25 mars : collectif des hébergeurs

### Avril

1er avril : commission QT ADN  
5 avril : réunion Chambre d'Hôtes Référence  
7 avril : réunion SLDT Pays Voironnais  
13 avril : CA Gîtes de France Isère  
14 avril : réunion des DOT de l'Isère  
14 avril Conseil d'administration FDOT Isère  
20 avril : comité directeur Isère Attractivité  
27 avril : Mountain Planet

### Mai

3 mai : AG FROT Aura  
5 mai : bourse d'échange  
9 mai : visio présentation outils Raccourci  
12 mai : AG OT Uriage  
16 mai : salon Green France à Grenoble  
19 mai : CA AURA Tourisme  
20 mai : eductour Matheysine Train de la Mure  
24 mai : réunion SLDT Pays Voironnais  
31 mai : AG I&D Tourisme 74

### Juin

2 juin : Commission ART des OT  
3 juin : rencontre Pdt OT Belledonne Chartreuse  
16 juin : AG AURA Tourisme  
16 juin : CoDir Isère Attractivité  
16 et 17 juin : séminaire ADN des RT DQ à Lyon  
20 juin : CA et inauguration BIT de l'OTI du Vercors  
21 juin : Assemblée Générale de la FDOT Isère  
22 et 23 juin : séminaire interne Trajectoires T.  
24 juin : inauguration des Caves de la Chartreuse  
29 juin : CA Gîtes de France Isère

### Juillet-Août

12 juillet : conseil d'administration de la FDOT  
18 juillet : Bureau ART  
25 juillet : Pot de départ Mathieu Rougier  
12 août : restitution audit mystère Chamrousse  
29 août : RDV Emilie Coquelut Isère Attractivité  
point sur la CO

### Septembre

2 septembre : réunion ADN Tourisme  
revalorisation salariale  
13 septembre : cotech SLDT Pays Voironnais  
14 septembre : restitution du portrait identitaire  
GAM  
14 septembre : atelier DLA Gaia  
16 septembre : participation ateliers SADI OT SMVI  
22 septembre : ART – Réunion OT 43  
23 septembre : RDV OT Matheysine  
23 septembre : inauguration locaux Gîtes de France  
28 et 29 septembre : Rencontres ADN Tourisme à  
Dunkerque

### Octobre

4 octobre : CA FDOT Isère  
5 octobre : atelier DLA Gaia  
11 octobre : collectif des hébergeurs touristiques  
de l'Isère  
17-18 octobre : séminaire des métiers de  
l'animation en Savoie  
19 octobre : réunion projet fédé DLA  
20 octobre : CA des Gîtes de France

### Novembre

2 novembre : Bureau ART  
7 novembre : CCSPL CD38 Train de la Mure  
10 novembre : commission de sélection  
Trajectoires 14 au 15 novembre : Sommets du  
tourisme AURA à Lyon + CA ART  
16 et 17 novembre : Rencontre nationale des RT à  
Paris  
18 novembre : rdv technique CO 2023 CD38  
22-24 novembre : formation accompagnement RSE  
28 novembre : Rencontres Isère Attractivité + Codir

### Décembre

1<sup>er</sup> décembre : RDV ISA / CD38 CO 2022-2023  
8 décembre : commission ADN Qualité  
13 décembre : webinaire Ecoweb score  
15 décembre : Rencontre projet 2023-2025 et  
Conseil d'administration FDOT

## Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère

14 rue de la République – 38000 Grenoble  
Tél. : 04 76 63 05 86  
E-mail : [contact@fdot-isere.com](mailto:contact@fdot-isere.com)  
[www.fdot-isere.com](http://www.fdot-isere.com)  
N° Siret 381 654 482 000 11  
Code APE 7990 Z



Offices de  
Tourisme  
de France



Avec le soutien de

