FDOT Isère
Fédération Départementale
des Offices de Tourisme de l'Isère

Offices de Tourisme de France

Assemblée Générale

Jeudi 6 juin 2019
Domaine Saint-Jean de Chépy à Tullins

Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère
14 rue de la République – 38000 Grenoble– Tél. : 04 76 63 05 86 - E-mail : contact@fdotsi-isere.com
www.fdotsi-isere.com - n° Siret 381 654 482 000 11 – code APE 7990 Z

Le temps de la reconstruction

Juin 2016-juin 2019, trois ans qui ont chamboulé le paysage des Offices de Tourisme en France, et en Isère, trois ans qui ont réinterrogé vos organisations, remis à plat nombre de vos structures.

La loi NOTRe s'est appliquée. Des 50 Offices de Tourisme et Syndicats d'initiative en 2016, seule une douzaine a conservé un périmètre et des statuts identiques.

Les autres ont dû se réorganiser, se restructurer, se réinventer, avec toutes les craintes que suscitent les changements : pour nos salariés, pour nos partenaires, pour les gouvernances… Mais aussi avec tout l'enthousiasme et la créativité que peut susciter la nouveauté.

Les évolutions professionnelles n'ont pas manqué non plus de nous faire réfléchir, de continuer, toujours, à faire évoluer nos pratiques : nouvelles attentes des clientèles, GRC, SADI, APIDAE, tourisme expérientiel, mobile first... évolution des métiers des Offices de Tourisme vers plus de développement et d'accompagnement de projets structurants pour les territoires… Nombre de collectivités ont profité de ce grand mouvement pour lancer des schémas de développement touristiques, outils stratégiques structurants pour tous les partenaires des territoires.

Pour votre Fédération départementale également, la loi Notre a eu des conséquences, par ricochet. En 2016, anticipant cette profonde mutation, la FDOTSI s'est interrogée : quel avenir pour une fédération de 24 Offices de Tourisme ? La mutualisation, les actions collectives ont-elles encore du sens ? Comment continuer à répondre au mieux aux nouvelles, aux futures attentes de nos membres ?

La FDOT a été accompagnée, courant 2017, dans cette réflexion, avec l'ambition de redéfinir son projet associatif. Cette démarche a impliqué tous les OT de l'Isère et les partenaires de la FDOT. Bonne nouvelle, nous avions su rester « dans le coup » : la formation, la qualité, l'animation du réseau restent les piliers de notre accompagnement. Et nous avons entendu vos demandes de partage, d'échange et votre besoin de construire des projets ensemble, pour un réseau fort et efficace. Nous sommes fiers de fédérer ce réseau d'Offices de Tourisme professionnels, ambitieux, volontaire, partageur…

Ce mandat 2016-2019 aura donc été celui de la reconstruction, d'une nouvelle dynamique : locale avec la prise de compétence tourisme par les EPCI, départementale avec un nouvel élan autour d'un réseau plus resserré et des liens plus étroits avec nos partenaires, régionale avec la création de la Fédération Régionale des OT d'AURA au sein de laquelle la FDOT Isère prend une part active.

Aujourd'hui, les résultats sont là : le réseau des Offices de Tourisme de l'Isère est performant. Les projets sont ambitieux. Le personnel est compétent et se spécialise sur des missions de plus en plus pointues. Les collectivités reconnaissent la place des Offices de Tourisme dans la dynamique de leurs territoires et la soutiennent. Et la FDOT Isère est fière de participer à l'évolution de ce réseau qui profite à tous grâce aux actions de professionnalisation et d'animation qu'elle met en place.

En Isère, votre Fédération Départementale a su conforter sa place grâce au soutien actif de ses adhérents, à un Conseil d'administration et du personnel compétents et motivés qui poursuivent et développent des missions adaptées à vos besoins, forte de la reconnaissance de ses partenaires techniques et financiers.

Soyez en tous remerciés !

Jérôme MERLE, Président

Quelques repères…

La FDOT Isère, votre relais territorial

Conformément au Manifeste du Relais Territorial du futur porté par la fédération nationale des Offices de Tourisme de France, les relais territoriaux agissent principalement dans quatre domaines d'intervention :

- **l'animation de leur réseau** d'Offices de Tourisme sur des thématiques diverses,
- **la professionnalisation des structures et des personnels** notamment via des formations,
- **la structuration** des Offices de Tourisme sur certains territoires,
- **la représentation des intérêts** des Offices de Tourisme auprès des structures publiques et privées du territoire.

Rôle et mission de la FDOT Isère

La **FDOT Isère**, association loi 1901, a pour objectif de fédérer, animer, coordonner, informer et représenter ses membres face aux enjeux du secteur. Elle accompagne les Offices de Tourisme dans leur organisation quotidienne en leur apportant conseil et en proposant des actions de professionnalisation au plus près des besoins et de l'actualité. La FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, avec qui elle travaille en étroite collaboration.

Acteur essentiel du tourisme, la FDOT Isère est un relais d'information, une plateforme sur l'actualité, l'innovation. Elle est un lieu d'échange, de partage et de mise en réseau de tous les offices de tourisme. Elle doit à la fois anticiper les besoins de ses membres et s'intégrer dans les actions de ses partenaires institutionnels, notamment le Conseil Départemental de l'Isère et Isère Tourisme, au profit du tourisme de demain.

Le Bureau, le CA, l'équipe salariée

Membres du Bureau :

Jérôme MERLE, président
Claire DEBOST, trésorière
Mehdi KERBATI, Vice-président Qualité / Classement
Olivier SANEJOUAND, Délégué à la formation
Alexandre CHALENCON, Chargé de mission communication

Membres du Conseil d'Administration

- **Collège des élus**

Jérôme MERLE	OTI Vercors
Christine GUTTIN	OT Pays Voironnais
Jean-Paul PAGET	OT Vals du Dauphiné
Fabrice HUGELE	OT Grenoble Alpes Métropole
Guy BECLE-BERLAND	OT Cœur de Chartreuse
Christophe ENGRAND	OTI du Grésivaudan
Deux postes à pourvoir	

- **Collège des directeurs**

Yves EXBRAYAT	OT Grenoble Alpes
Olivier SANEJOUAND	OT Pays Viennois
Alexandre CHALENCON	OTI du Grésivaudan
Medhi KERBATI	Matheysine Tourisme
Guillaume ROI	OT Terres de Berlioz
Isabelle DURAND-FALCOZ	OT Uriage
Didier LALANDE	OT Villard de Lans

- **Membres de droit**

Claire DEBOST	Association des Maires de l'Isère
Jean-Pierre BARBIER	Conseil Départemental de l'Isère
Chantal CARLIOZ	Isère Tourisme
Lionel BEFFRE	Préfecture de l'Isère

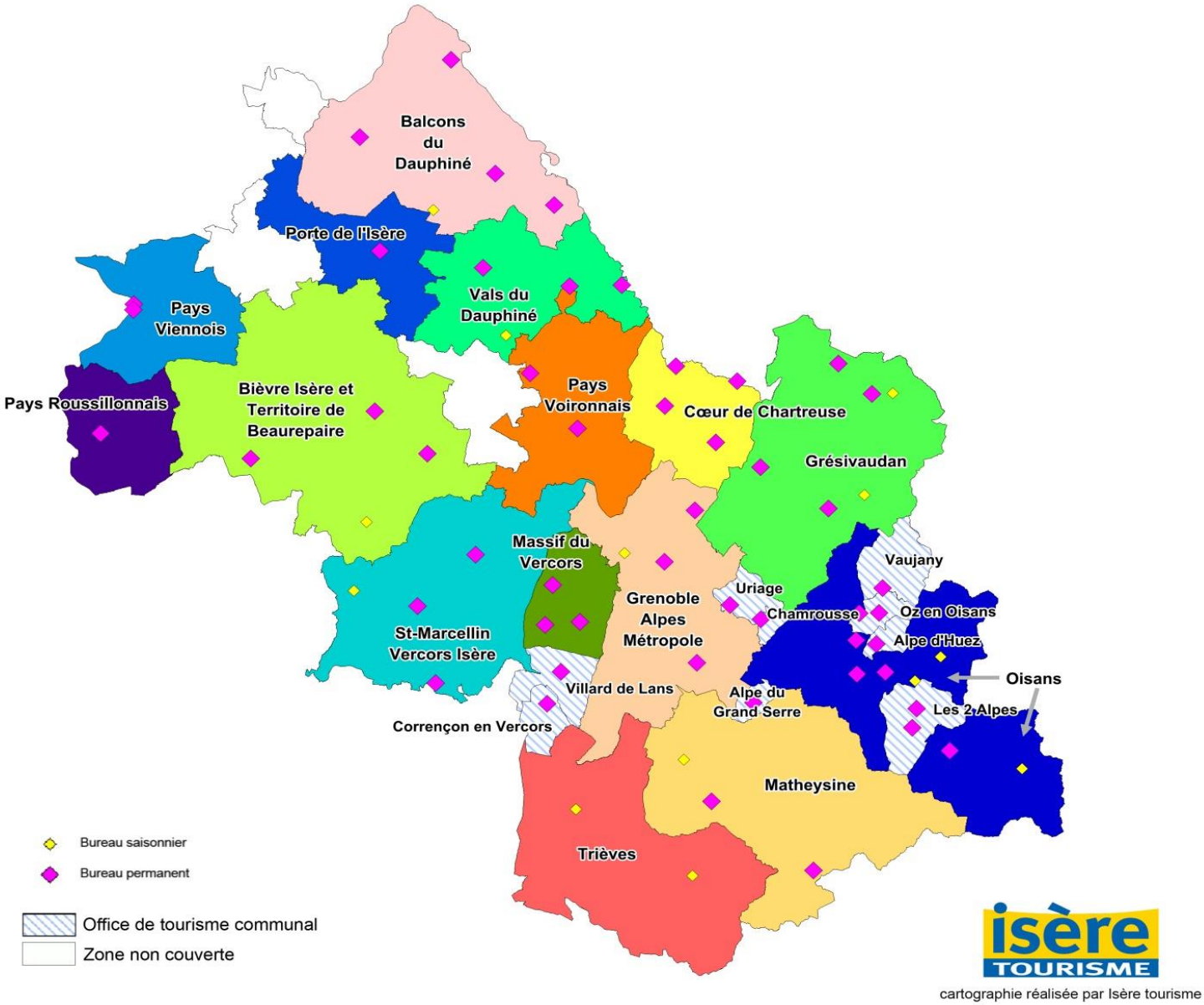
- **Membre associés**

Michel GUILLOT	Chambre des Métiers de l'Isère
Claude RING	Clévacances
Pascale MAS-MERLIN	Gîte de France Isère
Daniel PARAIRE	CCI Nord Isère
Jean VAYLET	CCI Grenoble
Thierry BLANCHET	Chambre d'agriculture
Danielle CHAVANT	UMIH 38
Véronique GOUD	Logis

Equipe salariée

Mariek VERHOEVEN	Animatrice et responsable départementale
Cécile ARSENNE	Agent de classement

Panorama du réseau

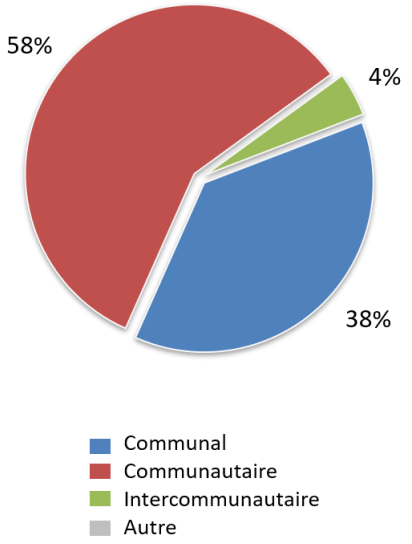


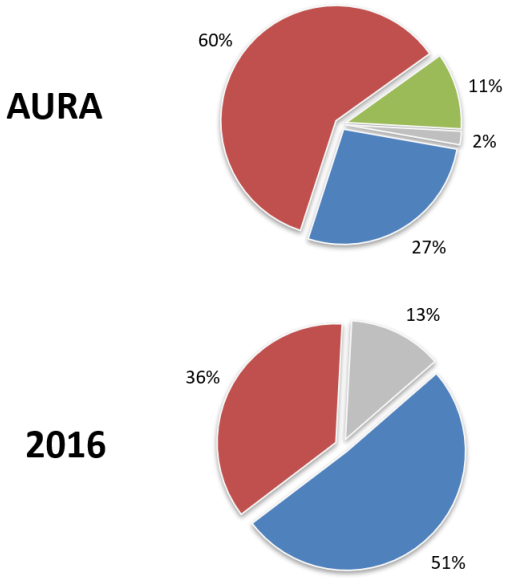
Offices de Tourisme de l'Isère

Extrait radioscopie 2019 des OT de l'Isère / d'AURA

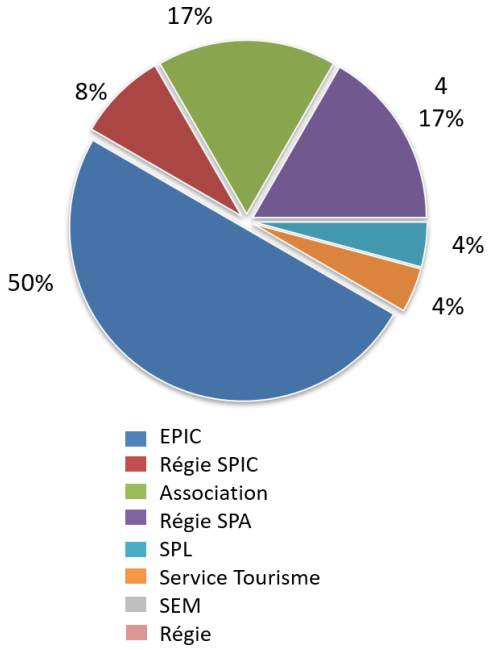
- ✓ 24 Offices de Tourisme
- ✓ 70 points d'accueil (49 permanents et 21 saisonniers)
- ✓ 469 collaborateurs / 298 ETP (+11% par rapport à 2016 / 14% d'AURA)
- ✓ Budgets prévisionnels 2019 cumulés de + de 27 Millions d'euros

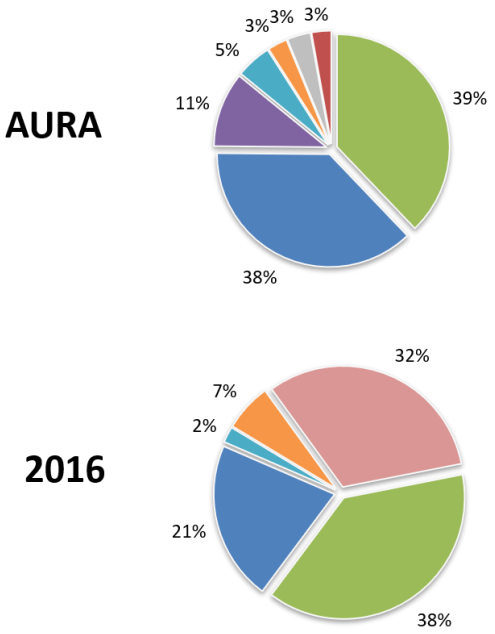
Territoire de compétence





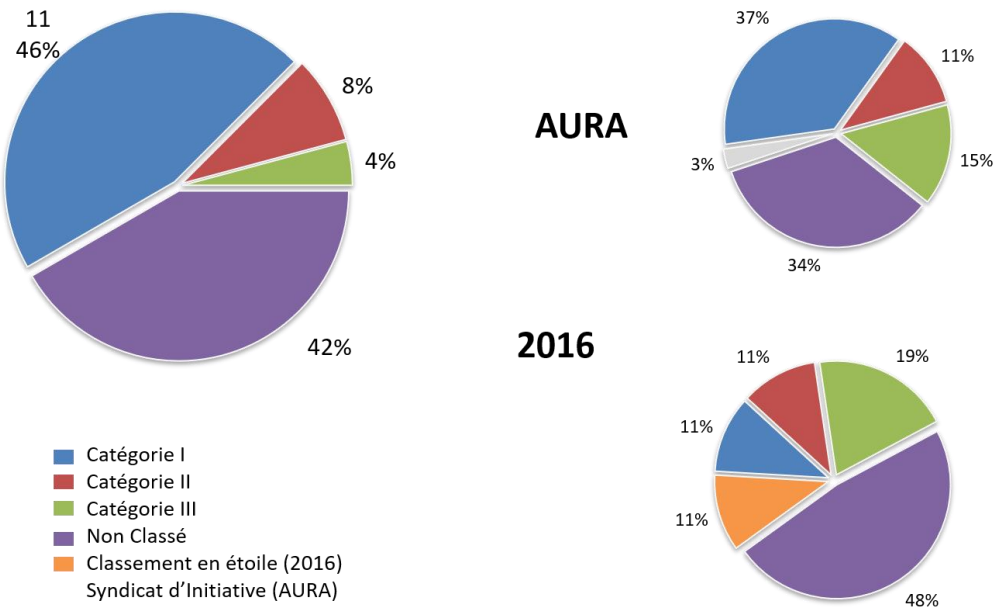
Statuts juridiques



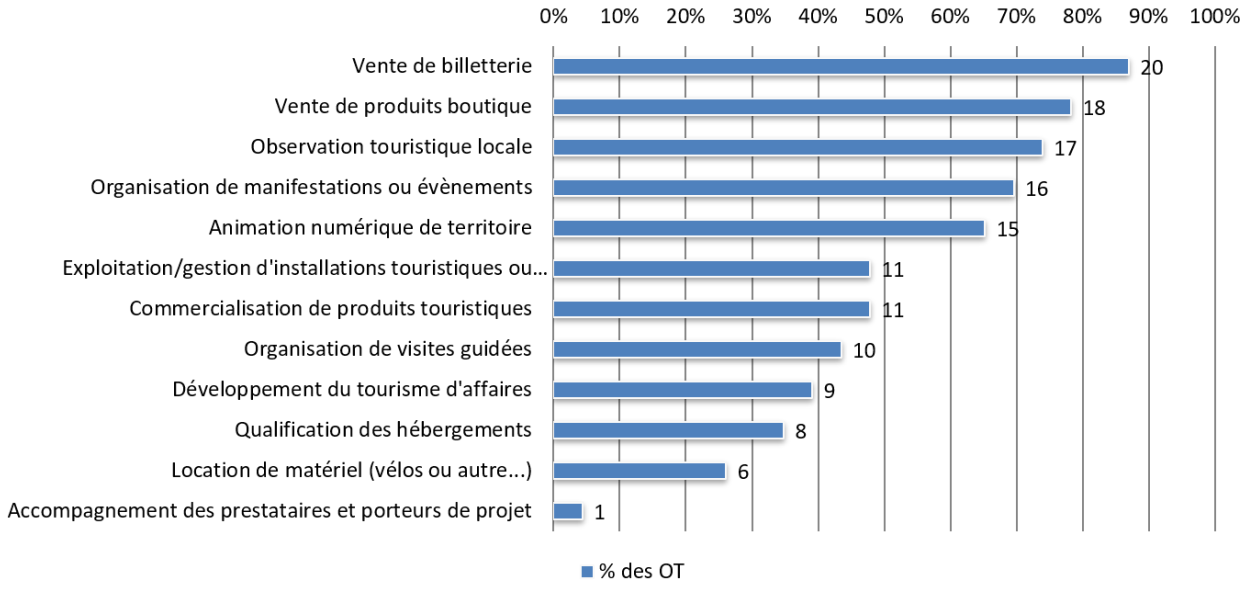


Classement et certifications

- ✓ 11 OT marqués Qualité Tourisme (81 en AURA)
- ✓ 2 OT labélisés Tourisme & Handicap (20 en AURA)
- ✓ 1 OT labélisé Accueil vélo (36 en AURA)



Missions complémentaires (hors missions Accueil, information, promotion, coordination)



Rapport d'activité 2018

Cultiver l'esprit réseau

La FDOT favorise les échanges en organisant plusieurs rencontres professionnelles dans l'année. Elle anime la vie de l'association en responsabilisant les administrateurs et membres du bureau. Elle informe les adhérents sur l'actualité professionnelle et du réseau.

✓ Rencontres du réseau

- **Bourse d'échange** le 5 avril à Porcieu Amblagnieu, en partenariat avec l'OT des Balcons du Dauphiné suivi d'une visite des Grottes de la Balme

  73 structures participantes

- **Réunions de directeurs** :
  * Le 29 mars à St-Jean de Chépy, matinée en partenariat avec Isère Tourisme pour lancer le projet de « plateforme d'expériences » ; Après-midi consacré à la formation avec la présence d'Agefos, du Fongecif et de Trajectoires Tourisme.

  20 OT / 31 personnes

  * Le 6 décembre au Château de Sassenage sur la thématique de la relation avec les socio-professionnels.

  19 OT / 22 personnes

- **Rencontres techniques** :
  Rencontre technique sur le thème des boutiques le 13 mars à Grenoble, échanges entre pairs, partages d'expériences avec notamment les responsables boutiques des OT de Grenoble et de Vienne.

  12 OT / 15 personnes

  Fédération d'un réseau de marketers, en partenariat avec Isère Tourisme : information des OT sur le projet de Plateforme d'expérience lancé par Isère Tourisme. Sensibilisation à l'intérêt de participer et de nommer un référent « marketer » qui sera formé dans le cadre de la démarche.
  Rencontre des animateurs d'OT de station : en partenariat avec les Fédérations d'OT 73 et 74, invitation des animateurs de l'Isère à participer à cette rencontre, en novembre en Savoie.

- **Mise en lumière de démarches innovantes** : A l'occasion de l'assemblée Générale de la FDOT Isère, interventions d'Offices de Tourisme de l'Isère sur des démarches innovantes : OT Grenoble Alpes, OT Alpe d'Huez, OT Uriage, OT Vienne Condrieu, OT Les 2 Alpes

  20 OT / 34 personnes

- **Accueil de nouveaux « membres »** dans le réseau (directeurs, DG, élus) : l'année 2018 a vu de nombreux mouvements parmi les directeurs d'OT. Rencontres avec les nouveaux directeurs : Vals du Dauphiné, OTI Vercors, OT Trièves, OT Villard de Lans, CAPI

✓ Vie de l'association

- Assemblée Générale le 19 juin au Domaine Départemental de Vizille

- Conseil d'administration : 3 conseils d'administration en 2018.

- Subvention 2018 : maintien de la subvention départementale.

- Cotisations 2018 : modification des montants pour pallier au manque à gagner lié aux regroupements d'OT. Augmentation de 15 € par ETP pour la part de 1 à 5 ETP, soit 75 € maximum d'augmentation. Tous les OT restent adhérents à la FDOT Isère.

- Intégration de nouveaux membres au Conseil d'administration, par cooptation, suite à des départs.

✓ Communication

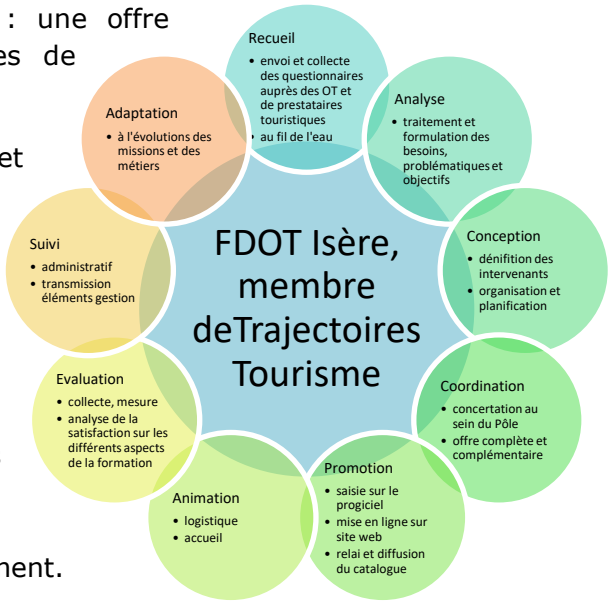
Avec les membres et partenaires : mises à jour du site internet, de la page Facebook, de l'outil de veille Scoop'it, envoi de mails d'informations. Envoi de communiqués de presse pour l'AG, la bourse d'échange, la signature de la charte avec la DDPP.

Professionnaliser le réseau

L'offre de formation professionnelle et l'animation de la démarche Qualité Tourisme sont les piliers de l'action de professionnalisation menée par la FDOT. Elles permettent de répondre à de nombreuses problématiques liées aux évolutions des métiers et de l'environnement des offices de tourisme.

✓ La formation professionnelle avec Trajectoires Tourisme

Depuis 2014, la FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, Pôle de professionnalisation Auvergne Rhône-Alpes, animé par le service professionnalisation du Comité Régional du Tourisme. A ce titre, la FDOT Isère est en charge de monter et commercialiser une partie de l'offre régionale : une offre spécifiquement dédiée aux équipes des offices de tourisme de l'Isère, ouverte à tous.



La FDOT participe activement au groupe projet Trajectoires Tourisme pour co-construire et commercialiser l'offre régionale de formations.

Huit actions de formations réalisées en 2018 en Isère, trois formations annulées faute d'un nombre suffisant d'inscrits.

Edition d'un catalogue papier comprenant toutes les formations des membres du Pôle.

Information aux OT sur les dispositifs de financement.

	2018	2017	2016	2015
Nombre de stages	**8**	11	4	7
Nombre de stagiaires	**72**	86	29	62
Nombre de journées stagiaires	**103**	145	58	88

Trajectoires Tourisme en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est :

Bilan chiffré des actions 2018, hors Haute-Savoie

129 Actions réalisées

991 Stagiaires formés

411 Participants aux websem

8 Websém organisés

✓ La démarche Qualité Tourisme

➔ 18 OT engagés en 2018

➔ Si l'année 2017 a été marquée par le nombre d'audits de marque Qualité Tourisme (10 OT audités et marqués ou renouvelés en 2017), l'activité 2018 s'est portée principalement sur le suivi de OT dans l'application de la marque avec 11 rendez-vous de suivi.

	Nb d'OT MQT
2014	3
2015	-
2016	1
2017	7 + 3 renouvellements
2018	-
Total OT MQT fin 2018	**11**

Suivis individuels :

- « Diagnostic » qualité : OT Cœur de Chartreuse, OTI Vercors
- 11 RDV de suivi de la marque : OT Les 2 Alpes, OT Villard de Lans, OT Oz en Oisans, OT Pays Voironnais, OT Vienne Condrieu, OT Chamrousse, OT Uriage, OT Alpe du Grand Serre, OT Corrençon, OT Alpe d'Huez (OT Vaujany en janvier 2019)

Actions collectives :

- Formation « Animer son Groupe Qualité de Destination » 2 sessions
- Visites mystères inter-OT été 2018 : 17 OT participants. Evolution de la démarche pour proposer une alternative « audit à distance » uniquement et en partenariat avec le réseau des OT de la Loire.
- Groupe de travail le 4 décembre sur le thème du dispositif d'écoute clients

✓ Apidae

Organisation de formations inter et intra territoires, en concertation avec Isère Tourisme. Incitation à développer la délégation de saisie par les partenaires et à améliorer la qualité de la donnée. Coordination avec l'animatrice départementale.

Être un pôle ressource

Les réformes et évolutions réglementaires et législatives s'enchainent. La FDOT se tient aux côtés de ses membres et de leurs collectivités de tutelle pour les accompagner dans leurs projets.

✓ Classement des OT

Accompagnement des OT dans le montage de leurs dossiers de demande de classement. Relecture et avis sur les dossiers. Coordination avec la DDPP.

2 dossiers de classement d'OT traités en 2018 : OT Grenoble Alpes, OT Cœur de Chartreuse (classement en 2019)

	Nb d'OT classés
2014	4
2015	5
2016	10
2017	8
2018	**1**
Total OT classés fin 2018	**12** **(11 cat I, 1 cat II)**

Relais auprès des OT de l'actualité du classement (arrêté du 10 janvier 2018) et du projet de réforme.

Echanges avec offices de Tourisme de France sur le projet de réforme.

Signature d'une mise à jour de la charte de cooperation avec la DDPP le 17 septembre 2018 (précédente version datait de 2011).

✓ Veille et relais d'information

Réponses à des questions « au fil de l'eau » : télétravail, contrats, compte épargne temps, congés… Relais avec les fiches juridiques / le service juridique d'Offices de Tourisme de France.

Représenter et promouvoir le réseau

La FDOT est présente sur le terrain auprès de ses adhérents. Elle représente le réseau auprès des partenaires et réseaux institutionnels, départementaux, régionaux et nationaux.

✓ Représentation dans les réseaux et présence sur les événements

- Comité directeur Isère Tourisme
- Commission Tourisme de la CCI Grenoble
- Vice-présidence du Comité Régional du Tourisme
- Présidence de la CRAOTSI
- Collectif des hébergeurs touristiques de l'Isère
- Ecobiz Tourisme
- Offices de Tourisme de France
- …

✓ Projet de Fédération régionale

Travail du Président et de la responsable sur un projet de Fédération régionale d'Offices de Tourisme en Auvergne Rhône-Alpes, qui aboutira en février 2019 à la création de la FROT AURA.

✓ Présence sur le terrain

Près d'une centaine de rendez-vous, réunions, rencontres par le président et la responsable pour être au plus près des membres et des partenaires (cf. agenda des déplacements de la FDOT Isère en annexe).

Qualifier les hébergements touristiques

Convaincue de l'intérêt d'effectuer cette démarche dans le cadre de l'amélioration de la qualité des hébergements, la FDOT Isère a renouvelé son agrément en 2016 et continue à développer son activité de classement d'hébergements de tourisme, en partenariat avec des Offices de Tourisme du département.

✓ Classement des meublés de tourisme

Rappel : renouvellement de l'audit d'agrément de classement des meublés de tourisme en avril 2016 (tous les 5 ans)

	Classements Alpe d'Huez	Classements Oisans (hors AH)	Classements hors Oisans	Total classement
2018	79	89	46	**214**
2017	85	25	23	**133**
2016	69	56	104	**229**
2015	62	33	50	**145**
2014	80	79	45	**204**

Transmission régulière des listes de meublés classés sur la plateforme nationale « Class ».

214 meublés classés en 2018

79	89	46	+ 2
Meublés à l'Alpe d'Huez	Meublés en Oisans (hors AH)	Meublés hors Oisans	Chambres d'Hôtes

✓ Chambre d'hôtes référence®

Convaincue de l'intérêt des démarches de qualification de l'offre et afin d'étoffer son offre de service aux territoires, la FDOT Isère se lance dans la démarche « Chambre d'Hôtes Référence® ».

Cécile ARSENNE et Mariek VERHOEVEN se sont formées en novembre 2017. L'offre de service a été formalisée courant 2018, avec l'aide de Anne PREVOTS, en stage à la FDOT Isère d'avril à juin.

Deux premières chambres d'Hôtes ont été qualifiées, une dans le Vercors et une en Chartreuse.

Rapport financier 2018

Compte de résultats 2018 et budget prévisionnel

FDOT Isère	CR 2018 avr-19	BP 2019 Maj avril 2019
PRODUITS		
SUBVENTIONS de FONCTIONNEMENT :		
- Subvention fonctionnement CD38	28 000,00	28 000,00
TOTAL SUBVENTIONS	28 000,00	28 000,00
AUTRES RECETTES :	77 874,00	72 326,00
- Cotisations Adhérents	26 222,00	26 000,00
- Bourses d'échange, éductours, séminaire	2 037,00	2 000,00
- Perception déjeuners : bourse d'échange, rencontre technique	1 398,00	1 200,00
- Intéressement résultats formation	8 157,00	9 126,00
- Qualification de l'offre : meublés, CHR	34 060,00	28 000,00
- Animation et suivi démarche qualité	6 000,00	6 000,00
- Produits divers		
TOTAL PRODUITS D'EXPLOIT.	105 874,00	100 326,00
FINANCIER:		
- PLUS-VALUE (Produits financiers)	534,00	
- Transfert de charges d'exploitation	2 198,00	2 000,00
EXCEPTIONNEL :		
- produits exceptionnels sur opérations de gestion	1,00	
TOTAL PRODUITS	108 607,00	102 326,00
CHARGES		
COTISATIONS	1 150,00	2 000,00
OTF, Apidae, CRT, Ecobiz	1 150,00	2 000,00
FRAIS DE PERSONNEL :	75 324,00	68 500,00
- Salaires Bruts	43 106,00	45 000,00
- Congés à payer	- 1 227,00	
- Indemnités de stage	1 601,00	2 500,00
- Charges sociales, médecine du travail, chèques déjeuner, mutuelle	22 723,00	20 000,00
- Taxe Formation continue, taxe d'apprentissage	1 700,00	1 000,00
- Dotation aux provisions pour risque et charges	7 421,00	
FONCTIONNEMENT :	7 792,00	8 595,00
- Locaux	1 902,00	1 900,00
- Primes d'assurance	309,00	215,00
- Entretien biens mobiliers (ménage)	445,00	370,00
- Affranchissements	164,00	200,00
- Honoraires cabinet comptable	2 004,00	2 400,00
- Photocopies / impressions	923,00	900,00
- Téléphone, portable, Internet	937,00	900,00
- Service bancaire	90,00	110,00
- Fournitures de bureau, Entretien, Petit matériel	574,00	1 000,00
- Dons, pourboires cadeaux fin d'année, frais divers	138,00	
- Dotation aux amortissements	304,00	600,00
- charges diverses gestion courante	2,00	
MISSIONS, REPRESENTATIONS, COMMUNICATIONS :	12 731,00	23 231,00
- Missions, conférences, assemblées	11 961,00	17 861,00
- Plan d'action projet associatif		2 500,00
- Frais de communication	516,00	2 500,00
- Abonnements / Documentation		150,00
- Site Internet	115,00	100,00
- Accueil formations	139,00	120,00
TOTAL CHARGES D'EXPLOIT.	96 997,00	102 326,00
TOTAL CHARGES	96 997,00	102 326,00
TOTAL PRODUITS	108 607,00	102 326,00
TOTAL CHARGES	96 997,00	102 326,00
EXCEDENTS OU DEFICITS	11 610,00	0,00

Rapport financier 2018

Produits :

- Maintien de la subvention du Conseil Départemental de l'Isère de 28 000 euros
- Produit des cotisations stable
- Deux activités importantes qui expliquent le résultat :
    - La forte activité du classement des meublés, notamment dû à la réforme de la taxe de séjour
    - la formation qui a bien repris en 2018

Charges :

- Frais de personnel en hausse : reprise d'un temps de travail plus important pour la responsable et intégration d'une provision pour départ en retraite
- Frais de mission en baisse

Analyse : un résultat positif du au développement des ressources propres : classement de meublés et formation.

Le résultat 2018 est positif pour un montant de 11 610 euros.

Proposition d'affecter ce résultat au fond associatif. Le fond associatif à fin 2018 serait donc de 59 354 euros.

Rencontres et déplacements 2018

Janvier

10 janvier : rencontre président Vercors Pro
12 janvier : RDV Isère Tourisme convention d'objectif
17 janvier : Vincent DELAITRE préparation réunion directeurs
18 janvier : journée qualité OT Cœur de Chartreuse
26 janvier : atelier du Forum des Hébergeurs

Février

2 février : rencontre UD74 à Thyez
6 février : réunion Trajectoires Tourisme à Lyon
8 février : inauguration « boutique d'hiver » Terres de Berlioz
21 février : Codir Isère Tourisme
22 février : rdv clôture des comptes avec cabinet comptable

Mars

1er mars : réunion des représentants techniques des réseaux départementaux d'OT
8 mars : RDV technique OT Vals du Dauphiné
9 mars : Clôture des comptes avec Arnaud Vivier, expert-comptable TEOREM
13 mars : rencontre technique Boutiques
21 mars : Bureau + CA CRT
22 mars : réunion technique OT Trièves
23 mars : diagnostic Qualité OTI Vercors
27 mars : formation RAQ « animer son Groupe qualité »
28 mars : Codir Isère Tourisme
29 mars : réunion des directeurs

Avril

4 avril : AG OT Cœur de Chartreuse
5 avril : bourse d'échange à Porcieu-Amblagnieu
5 avril : Lancement marque « Terres de Berlioz »
6 avril : réunion Trajectoires Tourisme
10 avril : restitution étude Vizille/Uriage/Chamrousse
10 avril : AG Clévacances
11 avril : commission professionnalisation CRT
26 avril : Conseil d'administration FDOT Isère

Mai

3 mai : co-animation réunion des acteurs OT Trièves
14 mai : Rencontre Pdt OT Métropolitain
15 mai : AG OTF (AG élective)
16 mai : Bureau + CA CRT
17 mai : réunion technique avec Didier LALANDE / OT Villard de Lans
22 mai : OT les 2 Alpes suivi MQT
22 mai : Présentation évènements OT Grenoble
24 mai : bourse d'échange Oisans Tourisme
29 mai : réunion collectif des hébergeurs
29 mai : rendu étude marketing territorial Métro
31 mai : formation « animer son GQD »

Juin

7 juin : réunion Trajectoires Tourisme
12 juin : ateliers du forum des hébergeurs
13 juin : AG CRT
14 juin : OT Villard de Lans suivi MQT
15 juin : rencontre des RT à Paris
19 juin : Assemblée Générale de la FDOT Isère
21 juin : OT Oz suivi MQT
26 juin : RDV DDPP
28 juin : AG FDOTSI Loire
29 juin : AG OT Corrençon

Juillet

3 et 4 juillet : séminaire Trajectoires Tourisme
10 juillet : AGE dissolution Lans en Vercors
26 juillet : rencontre avec Lionel Flasseur
30 juillet : AG OT 73 à Aime

Août

14 août : RDV Isère Tourisme au sujet du label Accueil vélo
17 août : OT Pays Voironnais suivi MQT
22 août : RDV Mélanie RENAUD, CAPI
24 août : OT Vienne Condrieu suivi MQT
30 août : pot de départ Gilles VANHEULE

Septembre

6 septembre : RDV Fabienne TURPIN, GAM
7 septembre : RDV Anne BRESSON, OT GAM
11 septembre : journée d'entrainement pour les marketers des OT
12 septembre : conférence de presse CRT sur la formation « manager de l'expérience touristique »avec l'IAE de Lyon
13 septembre : OT Chamrousse suivi MQT
18 septembre : signature charte DDPP
20 septembre : formation Actualité juridique
27 et 28 septembre : JOT à Tours
27 et 28 septembre : Rencontres CRT AURA

Octobre

2 octobre : rencontre des élus des Relais Territoriaux des OT d'AURA à Vienne
4 octobre : Assises départementales du Tourisme
2 octobre : journée de travail CRAOTSI à Vienne
4 octobre : Assises départementales du tourisme
9 octobre : CA FDOT Isère
12 octobre : réunion du collectif des hébergeurs touristiques de l'Isère
13 octobre : congrès des maires à Heyrieux
16 octobre : CA OTI Vercors à Autrans
16 octobre : OT Uriage suivi MQT
24 octobre : réunion régionale Qualité Tourisme
25 et 26 octobre : formation Training Orchestra
29 octobre : CODIR Isère Tourisme

Novembre

5 novembre : Bureau + CA CRT
8 novembre : intervention N. Daragon politique touristique de la Région
9 novembre : soirée avec JP Barbier à St Jean de Bournay
12 novembre : Commission consultative des Services Publics sur le dossier du Train de la Mure
13 novembre : formation des marketeurs d'OT
14 novembre : réunion collectif des hébergeurs
15 novembre : OT Corrençon suivi MQT
20 novembre : OT Alpe d'Huez suivi MQT
22 et 23 novembre : formation SADI
23 novembre : AG CRAOTSI à Chavanay
28 et 29 novembre : séminaire Apidae
30 novembre : RDV AFRAT

Décembre

4 décembre : Groupe de travail des référents qualité
6 décembre : réunion technique des directeurs
6 décembre : CA de la FDOT
7 décembre : rdv bilan / projets ITO
10 décembre : Cérémonie Maîtres-Restaurateurs
14 décembre : MV formation Training Orchestra
17 décembre : repérage bourse d'échange

Annexes

Liste des membres de la FDOT Isère en 2018

26 adhérents

Alpe d'Huez Tourisme
Chartreuse Tourisme
Les 2 Alpes Tourisme
Maison du Tourisme de Montalieu
Matheysine Tourisme
Oisans Tourisme
OMT Villard de Lans
OT Alpe du Grand Serre
OT CAPI / Porte de l'Isère
OT Chamrousse
OT Cœur de Chartreuse
OT Corrençon-en-Vercors
OT Grenoble Alpes
OT Oz en Oisans
OT Pays Voironnais
OT Saint Marcellin Vercors Isère
OT Trièves
OT Vals du Dauphiné
OT Vaujany
OTI Balcons du Dauphiné
OTI du Grésivaudan
OTI Vercors
OTT Uriage
Pays Roussillonnais Tourisme
SPL OT Terres de Berlioz
Vienne Condrieu Tourisme

Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère

14 rue de la République – 38000 Grenoble
Tél. : 04 76 63 05 86
E-mail : contact@fdotsi-isere.com
www.fdotsi-isere.com
N° Siret 381 654 482 000 11
Code APE 7990 Z

FDOT Isère
Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère

Offices de Tourisme de France

Avec le soutien de isère LE DÉPARTEMENT www.isere.fr ALPES ISHERE