



Rapport d'activité 2023

**Construisons ensemble le réseau des
Offices de tourisme de demain !**



**Assemblée générale jeudi 20 juin 2024
Ferme Berlioz, La Côte Saint-André**

Rôle et mission de la FDOT Isère

La **FDOT Isère**, association loi 1901, a pour objectif de fédérer, animer, coordonner, informer et représenter ses membres face aux enjeux du secteur. Elle accompagne les offices de tourisme dans leur organisation quotidienne en leur apportant conseil et en proposant des actions de professionnalisation au plus près des besoins et de l'actualité. La FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, avec qui elle travaille en étroite collaboration.

Acteur essentiel du tourisme, la FDOT Isère est un relais d'information, une plateforme sur l'actualité, l'innovation. Elle est un lieu d'échange, de partage et de mise en réseau de tous les offices de tourisme. Elle doit à la fois anticiper les besoins de ses membres et s'intégrer dans les actions de ses partenaires institutionnels, notamment le Conseil Départemental de l'Isère et Isère Attractivité, au profit du tourisme de demain.

La FDOT Isère, votre relais départemental

Votre Relais Territorial agit principalement dans :

- **l'animation du réseau** des offices de tourisme sur des thématiques diverses,
- **la professionnalisation des structures et des personnels** notamment via des formations,
- **la représentation des intérêts** des offices de tourisme auprès des structures publiques et privées du territoire.

Le Bureau, le CA, l'équipe salariée

Membres du Bureau

Jérôme MERLE , Président Claire DEBOST , Trésorière Claude VILLARET , Secrétaire Guillaume ROI , Vice-président communication
--

Membres du Conseil d'Administration (élections juin 2022) :

- **Collège des élus**

Jérôme MERLE	OTI Vercors
Alain COLLAUD	Matheysine Tourisme
Patrick NICOLE-WILLIAMS	CAP I
Bruno DUSSER	OT Villard de Lans
Claude VILLARET	OT Oz 3300
Sidney REBBOAH	OT Belledonne Chartreuse
Philippe LATOUR	CC Vals du Dauphiné
Fanny LACROIX	CC Trièves

- **Collège des directeurs**

Guillaume ROI	OT Terres de Berlioz
Christophe LEBEL	OTI Vercors
Nicolas BONTOUX	OT St-Marcellin Vercors Isère
Cyril LAILY	Agence Grenoble Alpes
Mélanie RENAUD	CC CAPI
Emmanuelle BEBI-HEGOBURU	OT Balcons du Dauphiné
Eric BOUCHET	OT Les 2 Alpes

- **Membres de droit**

Jean-Pierre BARBIER	Conseil Départemental de l'Isère
Christophe SUSZYLO	Isère Attractivité
Louis LAUGIER	Préfecture de l'Isère
Claire DEBOST	Association des Maires de l'Isère

- **Membres associés**

Valérie DELAS	Chambre des Métiers Auvergne Rhône Alpes
Claude RING	Clévacances Alpes Lyon
Pascale MAS-MERLIN	Gîtes de France Isère
Christophe CARRON	CCI Nord Isère
Bruno CROSNIER-LECOMTE	CCI Grenoble
Thierry BLANCHET	Chambre d'agriculture
Danielle CHAVANT	UMIH 38
Fabien ZEBBAR	Logis

Équipe salariée

Marie VERHOEVEN	Directrice
Cécile ARSENNE	Auditrice qualification des hébergements
Maud SONILIACQUE	Assistante administrative en alternance

Panorama du réseau



Les Offices de Tourisme de l'Isère en 2023

Office de Tourisme	Statut	ETP 2023	Points d'accueil à l'année	Points d'accueil saisonniers	Classt	Marque Qualité Tourisme	EPCI
OT Terres de Berlioz	SPL	5,93	2	1			CC Bièvre Isère
OT CAPI / Porte de l'Isère	Régie SPA	2,8	1				CA Porte de l'Isère
Matheysine Tourisme	EPIC	4,65	1		Cat II		CC Matheysine
OT Cœur de Chartreuse	Association	8,87	4		Cat II	MQT	CC Cœur de Chartreuse
OT Grenoble Alpes Métropole	EPIC	40,54	4		Cat I	MQT	Grenoble Alpes Métropole
OT Belledonne Chartreuse	EPIC	21	4	2	Cat II	MQT 2024	CC Grésivaudan
OT Chamrousse	EPIC	11,88	1	1	Cat I	MQT	CC Grésivaudan
OT Uriage	Association	3,6	2		Cat I	MQT	CC Grésivaudan
OT Oisans	EPIC	19	5	2	Cat I	MQT	CC Oisans
OT Alpe d'Huez	EPIC	23	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OT Les 2 Alpes	SPIC	28,34	1	3	Cat I	MQT	CC Oisans
OT Oz en Oisans	SPIC	7	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OT Vaujany	SPIC	9	1		Cat I	MQT	CC Oisans
OTI Balcons du Dauphiné	EPIC	7,2	3	1			CC Balcons du Dauphiné
OT Entre Bièvre et Rhône	Régie SPA	4	2				CC Entre Bièvre et Rhône
Vienne Condrieu Tourisme	EPIC	18	3	1	Cat I	MQT	CC Pays Viennois
OT Pays Voironnais	Service Tourisme	6	2		Cat I	MQT	CA Pays Voironnais
OT Saint-Marcelin-Vercors-Isère	EPIC	10	2	2	Cat II		CC St-Marcellin-Vercors-Isère
OT Trièves	Régie SPA	5	0	2			CC Trièves
OT Vals du Dauphiné	Régie SPA	6	2	1	Cat II	MQT	CC Vals du Dauphiné
OT Corrençon	Association	3,5	1		Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
OTI Vercors	Association	14,5	3		Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
OT Villard de Lans	EPIC	10,83	1	1	Cat I	MQT	CC Massif du Vercors
23 OT	10 EPIC / 1 SPL / 4 associations / 1 service tourisme / 3 régies SPIC / 4 régies SPA	270	48	17	18 OT classés : 13 OT Cat I, 5 OT Cat II	15 OT MQT + 1 en 2024	8 OT municipaux, 15 OT inter-communaux (+3 CC non couvertes)

Rapport d'activité 2023

Cultiver l'esprit réseau

La FDOT favorise les échanges en organisant plusieurs rencontres professionnelles dans l'année. Elle anime la vie de l'association en responsabilisant les administrateurs et membres du bureau. Elle informe les adhérents sur l'actualité professionnelle et du réseau.

✓ **Rencontres du réseau**

- **Réunions des directeurs des OT de l'Isère** Le 12 janvier aux 2 Alpes : Data, Observation. 17 participants, représentant 13 offices de tourisme.
- **Bourse d'échange** le 11 mai aux Caves de la Chartreuse de Voiron et visite du site. 71 structures participantes (dont 19 offices de tourisme de l'Isère), 91 déjeuners, 77 visites.
- **Rencontre pastoralisme et chiens de protection** le 31 mai, en partenariat avec Isère Attractivité et la Fédération des Alpes de l'Isère. 8 structures présentes, 18 personnes.
- **Rencontre de la commercialisation** le 2 juin à Alpespace (73), en partenariat avec OT73 Savoie Mont Blanc. Une cinquantaine de personnes présentes dont 16 de l'Isère, représentant 11 structures. 2 témoignages Isérois sont venus enrichir ces échanges.
- **Assemblée Générale de la FDOT Isère** le 15 juin à Vizille. Intervention de Carole Dany de l'agence « Signe des Temps » sur l'intelligence territoriale : comment travailler au-delà des limites administratives ? 43 personnes présentes, 22 offices représentés.
- **Séminaire des métiers de l'animation et de l'événementiel** les 5 et 6 octobre à La Rosière (73).
En collaboration avec IDT74 et OT73SMB : Apidae, Mountains Riders, technique micro, savoir convaincre, programmation culturelle, programme ado. 40 participants dont 10 de l'Isère (6 OT + 1 asso locale)
- **Rencontre des directeurs des OT de l'Isère** le 20 octobre à Cosmoscité, le centre des sciences à Pont de Claix. Bilan saison, radioscopie, démarche RSE. 14 offices de tourisme présents.
- **Rencontre des communicants des OT de l'Isère** : organisation de la première édition le 23 novembre au MALP à Paladru. Intervention de David Blanchard sur le numérique responsable, 4 témoignages de OT de l'Isère et intervention APIDAE. 36 personnes présentes : 15 OT et quelques partenaires.
- **Accueil des nouveaux directeurs et responsables** :
 - Émilie FRANCOIS, directrice OT Oz-en-Oisans
 - Céline MATEO, directrice OT Belledonne-Chartreuse
 - Emmanuelle BEBI-HEGOBURU, directrice OT Balcons du Dauphiné

ZOOM SUR ...

LES RENCONTRES PRO

Conformément aux orientations prises dans la feuille de route 2023-2025, la FDOT Isère a développé son offre de rencontres professionnelles pour les collaborateurs des offices de tourisme avec 1 rencontre sur la commercialisation, 1 rencontre sur le pastoralisme, 1 rencontre pour les communicants, en plus de 2 rencontres de directions d'OT, 1 rencontre des métiers de l'animation et de l'événementiel. Ce format semble très apprécié et trouve bien son public. Il se poursuit en 2024 avec en plus la rencontre de l'accueil (à l'occasion de la bourse d'échange) et la rencontre des petites pépites, rencontre dédiée aux « petits » OT.

Vie de l'association

- 4 conseils d'administration : 21/02, 04/05, 21/09, 07/12
- Assemblée Générale le 15 juin à Vizille : 43 participants, 22 OT présents ou représentés
- Subvention : maintien de la subvention départementale
- Cotisations : maintien des montants par ETP. Tous les OT adhèrent à la FDOT Isère

✓ Communication

- Relais d'informations par mail / Facebook / WhatsApp / visio / téléphone...
- Création d'une page LinkedIn
- Rédaction d'articles pour la Newsletter Trajectoires Tourisme
- Veille et partage d'actualité Scoop'It
- Mise à jour du site internet
- Relations presse : 2 télés avec France 3 Grenoble Alpes, à l'occasion de la bourse d'échange, et un direct sur le tourisme

✓ **Vie du bureau**

- Laurane JAVERZAC a quitté la FDOT Isère le 31 août, pour poursuivre des études en ressources humaines.
- Maud SONILIAQUE a rejoint la FDOT Isère le 21 août pour une année d'alternance dans le cadre de son bachelor de tourisme.
- Dans le cadre du déménagement de la FDOT Isère, remise des archives des OT de l'Isère aux Archives Départementales. Certains OT ont demandé à récupérer les leurs. Et un don a été fait spécifiquement au nouveau Musée d'Alleverd, avec des documents du début de 20^{ème} siècle.
- Changement de cabinet comptable
- Déménagement FDOT : après 47 ans passés à la Maison du Tourisme, la FDOT Isère a déménagé. Elle a rejoint l'UMIH 38 dans leurs locaux au 107 rue des Alliés à Grenoble.

Professionnaliser le réseau

L'offre de formation professionnelle et l'animation de la démarche Qualité Tourisme sont les piliers de l'action de professionnalisation menée par la FDOT. Elles permettent de répondre à de nombreuses problématiques liées aux évolutions des métiers et de l'environnement des offices de tourisme.

✓ La formation professionnelle avec Trajectoires Tourisme

La FDOT Isère est membre de Trajectoires Tourisme, Pôle de professionnalisation Auvergne Rhône-Alpes, porté par le service professionnalisation d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme. À ce titre, la FDOT Isère participe à organiser et commercialiser l'offre régionale et accompagne les structures de l'Isère dans leurs projets de formation collectifs et sur mesure.

En 2023, Trajectoires Tourisme a organisé 117 sessions de formation collectives, dont 27 à distance. 923 stagiaires ont été formés dont 67% de salariés d'offices de tourisme. Les domaines de formation les plus plébiscités sont la communication, l'accueil, les outils (Apidae), le juridique. En 2023 le chiffre d'affaires global de Trajectoires Tourisme est en baisse de 2,3% par rapport à 2022, mais la marge opérationnelle est en légère hausse.

Trajectoires Tourisme en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est :

Bilan chiffré des actions 2023

117

formations
collectives réalisées

923 Stagiaires formés

97.7% des stagiaires
recommandent la formation

462 K€

Chiffre
d'affaires

L'activité Trajectoires Tourisme en Isère :

Dix-sept sessions de formation ont été portées par la FDOT Isère : 12 « inter » et 5 « sur mesure ».

	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre de stages organisés	16	22	20	12	11
Nombre de stagiaires accueillis	122	169	167	98	110

- En 2023, 18 OT de l'Isère ont envoyé au moins un stagiaire en formation avec Trajectoires Tourisme, soit 82% (contre 67% en moyenne en AURA hors 74)
- 135 professionnels du tourisme isérois ont été formés par Trajectoires Tourisme, (contre 184 en 2022) soit 15% des stagiaires Trajectoires.
- Dans le bilan global de l'activité régionale de Trajectoires Tourisme, l'activité de la FDOT Isère représente une part importante : 13% des stagiaires accueillis, 14% des sessions confirmées, 13% du CA global
- Le reversement pour la FDOT Isère lié à l'activité Trajectoires Tourisme est de 12 255 euros. En baisse par rapport à 2022 et 2023 (sur les activités n-1), et néanmoins bien au-delà des rétributions des années précédentes.

ZOOM SUR ...

LES EVENEMENTS THEMATIQUES

Pour répondre au besoin de montée en compétence des socio professionnels, Trajectoires Tourisme a conçu une nouvelle offre : les Evenements Thématiques.

Il s'agit d'une demi-journée de sensibilisation sur un sujet. L'événement est porté par une tête de réseau : office de tourisme ou filière, qui organise l'événement et invite ses professionnels. 3 grandes thématiques sont proposées : la communication, la commercialisation et le tourisme durable, avec pour chaque thème plusieurs sujets d'actualité ou en lien avec les problématiques des professionnels.

Plusieurs OT de l'Isère ont déjà bénéficié de cette offre (Villard de Lans et Chamrousse en décembre 2023) et plusieurs sont en cours pour 2024. Le dispositif « Montagnes Durables » porté par le fonds de dotation Essentiem a permis de financer des événements pour les hébergeurs de montagne sur la thématique de la transition écologique.

✓ **La démarche Qualité Tourisme**

→ 17 OT engagés en 2023

	Nb d'OT MQT
2018	-
2019	1 renouvellement
2020	4 adhésions 5 renouvellements
2021	5 renouvellements
2022	8 renouvellements 1 nouveau certifié
2023	Pas d'audits
Total OT MQT fin 2023	15 OT MQT

Actions collectives :

- **Visites mystères inter-OT** en partenariat avec les RT d'Auvergne-Rhône-Alpes animateurs de la démarche Qualité : 28 OT participants, dont 13 de l'Isère.

La FDOT Isère est membre de la commission nationale ADN Tourisme sur les démarches de progrès. Elle participe à plusieurs commissions chaque année et travaille aux évolutions du référentiel et des procédures.

ZOOM SUR ...

LA FORMATION DES RAQ

Une formation est proposée aux animateurs de la démarche qualité des offices de tourisme. Elle permet de bien comprendre la démarche et ses enjeux, ainsi que son rôle et sa posture d'animateur au sein de son office de tourisme.

En 2023, 4 offices de l'Isère ont formé des RAQ. Ils étaient 3 en 2022 et 2 en 2021. En 2024, le réseau des référents qualité est profondément renouvelé. Une formation est proposée les 3, 4 et 10 octobre à Grenoble, pour leur permettre de bien appréhender leur fonction. Elle permettra également de faire le point sur le nouveau label Destination d'Excellence.

Être un pôle ressource

✓ **Veille et relais d'information**

Réponses aux questions « au fil de l'eau ». Relais avec la plateforme juridique ADN Tourisme.

✓ **Classement des OT**

Accompagnement des OT dans le montage de leurs dossiers de demande de classement. Relecture et avis sur les dossiers. Coordination avec la Direction Départementale de la Protection des Populations, en charge de l'instruction des dossiers.

5 classements en 2023 : Reclassement en catégorie I pour les OT de Corrençon, Vaujany et Pays Voironnais, classement en catégorie I pour l'OTI Vercors et classement en catégorie II de l'OT Saint-Marcellin Vercors Isère.

Nb d'OT classés	
2019	5
2020	4
2021	2
2022	4
2023	5
OT classés fin 2023	18 (13 cat I, 5 cat II)

✓ **Nouvelle grille de classification**

Relais avec la plateforme juridique ADN Tourisme. Réunion d'échange entre OT sur la mise en œuvre de la nouvelle grille de classification et partage de pratiques sur les avantages salariaux.

✓ **Apidae**

Organisation de formations inter et intra territoires, en concertation avec Isère Attractivité. Relais d'information et coordination avec l'animatrice départementale. La FDOT Isère est sociétaire d'Apidae SCIC SA.

Coordination avec Apidae Tourisme et les animateurs départementaux pour proposer de nouvelles formations.

Représenter et promouvoir le réseau

La FDOT est présente sur le terrain auprès de ses adhérents. Elle représente le réseau auprès des partenaires et réseaux institutionnels, départementaux, régionaux et nationaux.

✓ **Représentation dans les réseaux**

- Jérôme MERLE vice-président d'Isère Attractivité
- Jérôme MERLE vice-président d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, en charge des OT
- Membre du collectif des hébergeurs touristiques de l'Isère
- Membre des CA de Clévacances Alpes Lyon et Gîtes de France Isère
- Adhérent Ecobiz Tourisme
- Adhérent ADN Tourisme
- Mariek VERHOEVEN membre de la commission Qualité ADN Tourisme
- Adhérent sociétaire Apidae

✓ **Radioscopie du réseau**

Analyse départementale de l'enquête Photographie du réseau menée par ADN Tourisme.

✓ **Présence auprès du réseau et des partenaires**

Cf Annexe « Rencontres et déplacements »

- ✓ **Forum des hébergeurs touristiques de l'Isère** le 14 novembre au Stade des Alpes à Grenoble. Mise en valeur des bonnes pratiques dans les hébergements Isérois, axé sur la transition énergétique.

ZOOM SUR ...

LA NUIT DE L'ORIENTATION

Afin de donner de la visibilité à nos métiers, la FDOT Isère a coordonné la présence des métiers des offices de tourisme à l'occasion de la Nuit de l'orientation Grenoble organisée par la CCI de Grenoble.

Ce rendez-vous annuel permet aux jeunes de découvrir une variété de métiers pour appréhender leur avenir dans les meilleures conditions à travers des conférences filières représentant plus de 25 univers métiers, un espace d'orientation et des speed-dating métiers avec des professionnels.

Une dizaine de professionnels des offices de tourisme de l'Isère se sont mobilisés de 17h à 23h pour renseigner les jeunes sur leurs métiers engagés et passionnants. La FDOT Isère a animé deux conférences sur les métiers du tourisme, accompagnée de directeurs d'offices de tourisme, devant près de 200 jeunes et leurs parents intéressés par la filière.

Les métiers du tourisme ont de l'avenir !

Qualifier les hébergements touristiques

Convaincue de l'intérêt de la démarche dans le cadre de l'amélioration de la qualité des hébergements, la FDOT Isère a renouvelé son agrément en 2021 et continue à développer son activité de classement d'hébergements de tourisme, en partenariat avec les offices de tourisme du département.

✓ **Classement des meublés de tourisme et référencement Chambres d'Hôtes**

Bilan : En 2023, 260 meublés ont été classés et 5 chambres d'hôtes qualifiées.

	Classements Alpe d'Huez	Classements Oisans (hors AH)	Classements hors Oisans	Total classement
2023	135	31	99	265
2022	116	61	108	285
2021	116	57	62	235
2020	75	37	54	166
2019	120	103	121	344

265 hébergements qualifiés en 2023

135

Meublés à
l'Alpe d'Huez

31

Meublés
en Oisans (hors AH)

94

Meublés
hors Oisans

5

Chambres
d'Hôtes

La FDOT Isère a participé aux ateliers Isère Attractivité de présentation du « Carnet de tendances » et fait la promotion de l'outil auprès des propriétaires dans le cadre de ses visites. Par ailleurs elle intervient sur demande auprès de territoires qui souhaitent présenter la démarche de classement à leurs propriétaires. En 2023, nous sommes intervenus dans le cadre d'un atelier Oisans Tourisme.

ZOOM SUR ...

LA COUVERTURE DEPARTEMENTALE

L'activité se poursuit dans tout le département avec 94 classements réalisés en dehors de l'Oisans en 2023. De nombreux déplacements ont été réalisés en Isère en partenariat avec les offices de tourisme : Vienne Condrieu, Terres de Berlioz, Saint-Marcellin-Vercors-Isère, Balcons du Dauphiné, Cœur de Chartreuse, Trièves... et Oisans qui reste le plus gros bassin d'hébergements meublés du département

Rapport financier 2023

Rapport financier 2023

Le compte de résultat 2023 présente un déficit de 5 086 euros, lié à des charges de personnel élevées. Le remplacement de l'assistante administrative par un contrat en alternance va permettre de redresser la situation. Les fonds propres de l'association permettent d'absorber ce déficit.

Produits :

- Maintien de la subvention du Conseil Départemental de l'Isère de 28 000 euros
- Produit des cotisations stable
- Produits d'exploitation en baisse par rapport en 2022 (meublés + formation)

Charges :

- Charges salariales stables, en attente de baisse pour 2024
- Charges de fonctionnement stables, incluant le déménagement
- Dépenses de missions stables

Résultat :

Le résultat 2023 est déficitaire pour un montant de 5 806 euros.

Proposition d'affecter ce résultat au fond associatif. Le fond associatif à fin 2023 est donc de 67 409 euros.

Compte de résultat 2023 et budget prévisionnel 2024

FDOT Isère	CR 2022 28/03/2023	CR 2023 mars-24	BP 2024 MAJ mai 2024
PRODUITS			
SUBVENTIONS de FONCTIONNEMENT :			
- Subvention fonctionnement CD38	28 000,00	28 000,00	30 000,00
- Subvention projet innovation CD38			
TOTAL SUBVENTIONS	28 000,00	28 000,00	30 000,00
AUTRES RECETTES :			
- Cotisations Adhérents + prestation service	26 971,00	26 926,00	29 350,00
- Bourses d'échange	2 345,00	1 917,00	2 000,00
- Refacturation déjeuners rencontres (BE, rencontres pro)	1 692,00	3 201,00	3 000,00
- Intéressement résultats formation n-1	17 915,00	15 614,00	12 255,00
- Qualification de l'offre : meublés, CHR	45 290,00	43 190,00	40 000,00
- Animation et suivi démarche qualité	6 400,00	6 400,00	6 000,00
- Produits divers, remb frais	973,00	506,00	500,00
TOTAL PRODUITS D'EXPLOIT.	129 586,00	125 754,00	123 105,00
FINANCIER:			
- PLUS-VALUE (Produits financiers)	1 233,00	2 480,00	2 000,00
- Transfert de charges (OD paie tickets resto)	3 196,00	2 920,00	2 900,00
EXCEPTIONNEL :			
- produits exceptionnels sur opérations de gestion	- 138,00		
- aide à l'embauche alternant		2 500,00	6 000,00
TOTAL PRODUITS	133 877,00	133 654,00	134 005,00
CHARGES			
COTISATIONS			
ADN, Apidae, AURAT, Ecobiz	1 828,00	2 046,00	2 000,00
	1 828,00	2 046,00	2 000,00
FRAIS DE PERSONNEL :			
- Salaires Bruts	71 105,00	68 709,00	65 000,00
- Congés à payer	352,00	277,00	
- Indemnités de stage			
- Charges sociales, médecine du travail, chèques déjeuner, mutuelle	29 905,00	29 673,00	27 500,00
- Taxe Formation continue, taxe d'apprentissage	1 195,00	654,00	700,00
- Dotation aux provisions pour risque et charges			
- indemnités et avantages divers	1 144,00	4 625,00	4 000,00
FONCTIONNEMENT :			
- Locaux	2 308,00	2 431,00	4 800,00
- Primes d'assurance	158,00	164,00	169,00
- Entretien biens mobiliers (ménage)	370,00	620,00	-
- Affranchissements	100,00	226,00	200,00
- Honoraires divers			
- Honoraires cabinet comptable	3 961,00	3 187,00	3 200,00
- Photocopies / impressions	1 117,00	1 508,00	1 100,00
- Téléphone, Internet	632,00	755,00	200,00
- Service bancaire	115,00	169,00	120,00
- Fournitures de bureau, Entretien, Petit matériel	283,00	342,00	500,00
- Dons, pourboires cadeaux fin d'année, frais divers	40,00	152,00	100,00
- Dotation aux amortissements	58,00	146,00	150,00
- charges diverses gestion courante / exceptionnelle	21,00	182,00	
- achat plaques Chambres d'Hôtes Référence			
- variation stock plaques CHR	20,00		20,00
- Abonnements / Documentation			100,00
- Site Internet / abo mail	75,00	170,00	170,00
- mobilier de bureau / frais déménagement			
MISSIONS, REPRESENTATIONS, COMMUNICATIONS :			
- Missions, conférences, séminaires	11 956,00	10 898,00	9 376,00
- Frais de déplacement meublés	5 296,00	4 376,00	4 500,00
- Frais AG	3 295,00		
- honoraires consultants rencontres	2 340,00	1 916,00	3 000,00
- reception événements		4 456,00	5 000,00
- Frais de communication	551,00	442,00	2 000,00
- Accueil / loc salles formation	57,00	616,00	100,00
TOTAL CHARGES D'EXPLOIT.	138 282,00	138 740,00	134 005,00
TOTAL CHARGES	138 282,00	138 740,00	134 005,00
TOTAL PRODUITS	133 877,00	133 654,00	134 005,00
TOTAL CHARGES	138 282,00	138 740,00	134 005,00
EXCEDENTS OU DEFICITS	-4 405,00	-5 086,00	0,00

Liste des membres de la FDOT Isère en 2023

23 offices de tourisme

Alpe d'Huez Tourisme
OT des 2 Alpes
Matheysine Tourisme
Oisans Tourisme
OT Villard de Lans
OT CAPI / Porte de l'Isère
OT Chamrousse
OT Cœur de Chartreuse
OT Corrençon-en-Vercors
OT Grenoble Alpes Métropole
OT Oz en Oisans
OT Pays Voironnais
OT Saint Marcellin Vercors Isère
OT Trièves
OT Vals du Dauphiné
OT Vaujany
OT Uriage
OTI Balcons du Dauphiné
OT Belledonne Chartreuse
OTI Vercors
OT Entre Bièvre et Rhône
OT Terres de Berlioz
Vienne Condrieu Tourisme

Rencontres et déplacements

Janvier

11 janvier : Codir Isère Attractivité
 12 janvier : réunion des DOT aux 2 Alpes
 18 janvier : CA OTI Vercors
 25 janvier : réunion DLA projet Fédé
 25 janvier : CA Gîtes de France
 26 janvier : CA ART

Février

3 février : collectif des hébergeurs touristiques
 21 février : CA FDOT et révélation de la recette emblématique de l'Isère
 23 février : réunion Trajectoires Tourisme à Lyon

Mars

2 mars : commission OT AURAT
 3 mars : RDV Isère Attractivité ré pastoralisme + kit accueil vélo
 9 mars : rdv SDT schéma de développement touristique de l'Isère
 10 mars : collectif des hébergeurs touristiques
 17 mars : visite des coulisses de Tomorrowland Winter à l'Alpe d'Huez, à l'initiative de F. Badjily
 21 mars : rdv échanges avec la FRT Réunion
 22 mars : CA Gîtes de France
 28 mars : RDV Cabinet Comptable

Avril

3 au 9 avril : semaine des Métiers du tourisme
 4 avril : AG OT 73 Savoie Mont Blanc
 19 avril : rdv réseau Nattitude
 25 avril : rencontre animateurs accueil vélo
 25 avril : RDV Emmanuelle BEBI-HEGOBURU

Mai

4 mai : Conseil d'administration FDOT
 5 mai : RDV dir OT Mayotte projet créa FDOT
 11 mai : Bourse d'échange à Voiron
 24 mai : rencontre Oisans Tourisme
 25 mai : CA AURA Tourisme
 26 mai : inauguration BIT Oisans Tourisme
 31 mai : Comité directeur Isère Attractivité
 31 mai : rencontre OT pastoralisme

Juin

2 juin : rencontre commercialisation
 6 juin : AG IDT 74
 7 juin : AG AURA Tourisme
 8 juin : rencontre commercialisation Isère Attractivité
 9 juin : bureau Isère Attractivité
 12 juin : AG OTI Vercors
 14 juin : AG Gîtes de France Isère
 15 juin : AG FDOT Isère
 19 juin : AG Auvergne Rhône-Alpes Tourisme
 20 et 21 juin : séminaire Trajectoires Tourisme
 21 juin : CA Gîtes de France Isère
 23 juin : réunion collectif des hébergeurs touristiques

Juillet-Août

3 juillet : RDV CD38 bilan mi année CO
 6 juillet : Atelier IAT
 7 juillet : rdv accueil Céline MATEO
 12 juillet : inauguration tyrolienne Chamrousse
 19 juillet : Bureau ART
 21 août : accueil Maud SONILIACQUE
 31 août : départ Laurane JAVERZAC
 31 août : réunion collectif des hébergeurs

Septembre

4 septembre : RDV Isère Attractivité offre de service
 8 septembre : Réunion FDOT sur RSE
 13 septembre : Bureau IAT
 14 septembre : réunion SAFIGEC (comptable)
 15 septembre : Inauguration Foire de Beaucroissant
 19 septembre : Entretien Cécile Arsenne
 20 septembre : Codir IAT
 21 septembre : CA FDOT
 26 et 27 septembre : Congrès ADN Tourisme
 29 septembre : visio mensuelle RT / ADN

Octobre

2 octobre : Bureau ART
 5 octobre : Entretien Danièle Chavant (UMIH)
 5 et 6 octobre : séminaire des animateurs 38, 73, 74
 10 octobre : réunion commission OT AURAT
 14 octobre : Congrès des maires de l'Isère
 18 octobre : journée de la gastronomie à Valence
 19 octobre : RDV CD38 prépa réunion CO
 20 octobre : rencontre des DOT38
 24 octobre : audit T&H Caves de la Chartreuse

Novembre

10 novembre : RDV CD38 bilan 2023 / CO 2024
 13 novembre : visio nouvelle grille de classification
 14 novembre : Forum des hébergeurs touristique
 16 novembre : commission sélection AO Trajectoires
 23 novembre : rencontre des communicants des OT 38
 24 novembre : nuit de l'orientation
 27 et 28 novembre : sommets du tourisme AURA
 27 novembre : CA ART
 29 novembre : Codir IAT
 30 novembre : évaluation QT OT SMVI

Décembre

7 décembre : CA FDOT
 11 décembre : repérage bourse d'échange aéroport
 14 décembre : Nuit de l'économie

**Fédération
Départementale
des Offices de Tourisme
de l'Isère**

107 rue des Alliés – 38100 Grenoble
Tél. : 04 76 63 05 86
E-mail : contact@fdot-isere.com
www.fdot-isere.com
N° Siret 381 654 482 000 29
Code APE 7990 Z



Offices de
Tourisme
de France



Avec le soutien de

isère
LE DÉPARTEMENT
www.isere.fr

ALPES
IS HERE