

Apidae Tourisme

Infos & Actus



Sujets du jour

L'éditorialisation et Apidae

Infos nouveautés

Infos pratiques en AURA



Intervenante



Sandrine FERRIER

Pour Apidae Tourisme

Les raisons d'être du quotidien

- Faire évoluer la plateforme et les services Apidae en fonction des besoins utilisateurs
- Accompagner les territoires et les usages

Avant

Chargée de projets etourisme en Office de Tourisme pendant 10 ans

Votre interlocutrice

Au quotidien



Isaline GRAND

Pour Isère Attractivité

Responsable Data – Référente Apidae

isaline.grand@isere-attractivite.com

Pour vos questions liées à Apidae : support@apidae-tourisme.com ou depuis aide.apidae-tourisme.com



L'éditorialisation et Apidae



TOP 5 des bonnes pratiques



GAEC de l'Empereur

Nous sommes éleveurs de brebis dans la vallée du Valgaudemar, engagés avec le cahier des charges Label rouge avec IGP Agneau de Sisteron. Nous vous pr...

06 87 38 02 57
📍 Le Glaizil



Les Délices Orsatus

Stéphane, hôtelier-restaurateur originaire d'Orcières, confectionne des confitures et sorbets avec les fleurs de mélèze, sureau et génépi ramassées da...

04 92 55 71 11
📍 Orcières



GAEC de la Tuilerie

Depuis quelques années, cette famille d'agriculteurs fabrique à la ferme des tommes au lait cru, fraîches ou affinées, et des faisselles. L'agrandisse...

04 92 50 50 70
📍 Saint-Bonnet-en-Champsaur



Gabriel Amar

Gabriel a repris l'exploitation familiale d'élevage de chèvres angora et transforme leur laine en écharpes, gants, chaussettes, pulls...en pure laine...

06 45 91 08 38
📍 Saint-Laurent-du-Cros



Miellerie Challet



Les Tourtons du



Laiterie du Col Bayard



Ferme-Brasserie des

#1 Choix Editorial

Portraits incarnés

Visuels de qualité

Cohérence entre contenus
et ligne éditoriale



TOP 5 des bonnes pratiques

accueil → Vivre la Dombes → Vivre des expériences uniques → Le Domaine de la Dombes

Un week-end insolite aux portes de Lyon

**Vivre un week-end insolite à
proximité de Lyon, c'est possible !**

Direction le Domaine de la Dombes à St Paul-de-Vaux pour une nuit ou plus. Dénivèlement

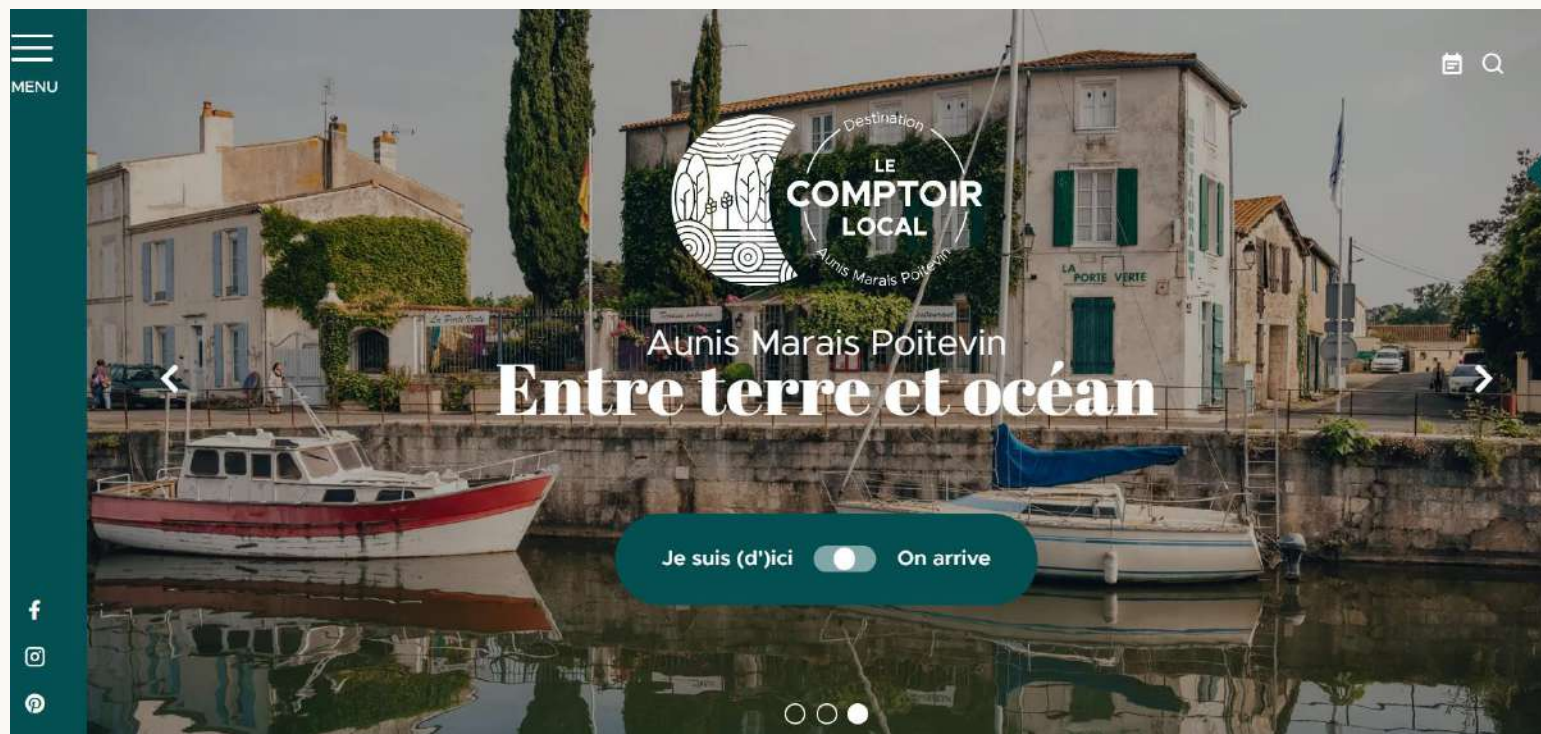
Claire raconte

#2 Contenu Mixte

Allier rédactionnel et
fiche Apidae



TOP 5 des bonnes pratiques



#3 Les critères pour améliorer la qualification des fiches

Personnalisez vos offres en
fonction de :
la météo
les saisons
la clientèle
...



TOP 5 des bonnes pratiques

The screenshot shows the 'mon produit local 69.fr' website interface. On the left, there is a search bar and a filter menu with the following sections:

- Fermiers**
 - gumes
 - et Produits Laitiers
 - olailles, Charcuterie
 - roduits de la Ruche
 - âtisserie
 - issons Alcoolisées
 - non alcoolisées
 - non alimentaires
- Labels et certifications**
 - Agriculture Bio
 - AOC
 - Bienvenue à la ferme
 - Certification HVE
 - Terra Vitis
- Commercialisation**
 - Producteur
 - Magasin, Point de retrait
 - Marché

The main content area displays a map of the Vourles region. A pop-up window for 'Marché de Vourles' is open, showing a photo of fresh produce. The text in the pop-up reads:

Marché de Vourles

Marché atypique, produits exclusivement récoltés sur l'exploitation des vendeurs : fruits, légumes, fromages, viandes, miels ... Ouverture au son de la cloche. En raison de la rapidité du marché (1h), la vente se fait au colis (pré pesé).

Les Vallières RD 127
69390 Vourles
04 78 45 09 52

Du 02/11 au 30/04 : tous les mercredis, samedis à 15h. Du 01/05 au 31/10 : ouvert tous les jours à 18h30.

Producteurs

Gaec la Ferme de Ludo et Mayl - Ferme de Flachet - Producteurs Maraichers Michel et Maximilien Bouchut - Les Jardins de Chantemerle - Les Jardins de la Pêchette - Pomme et Compagnie - Spiruline : production de spiruline - Vente à la ferme

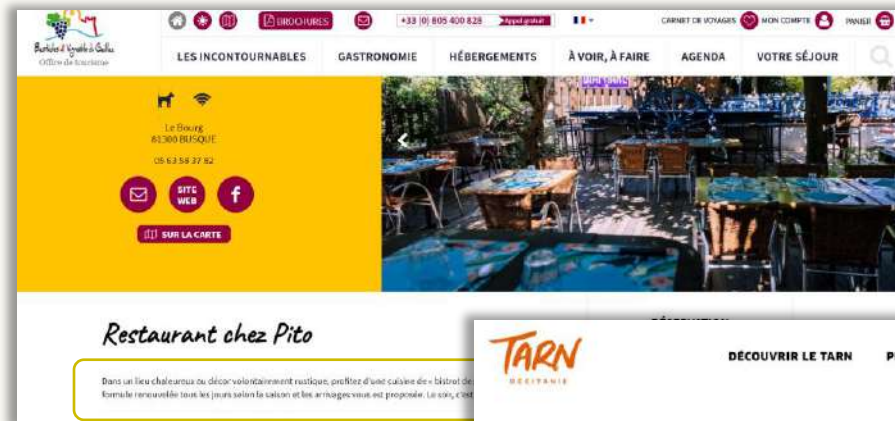
#4 Objets Liés

Mettre en avant
des offres liées entre
elles

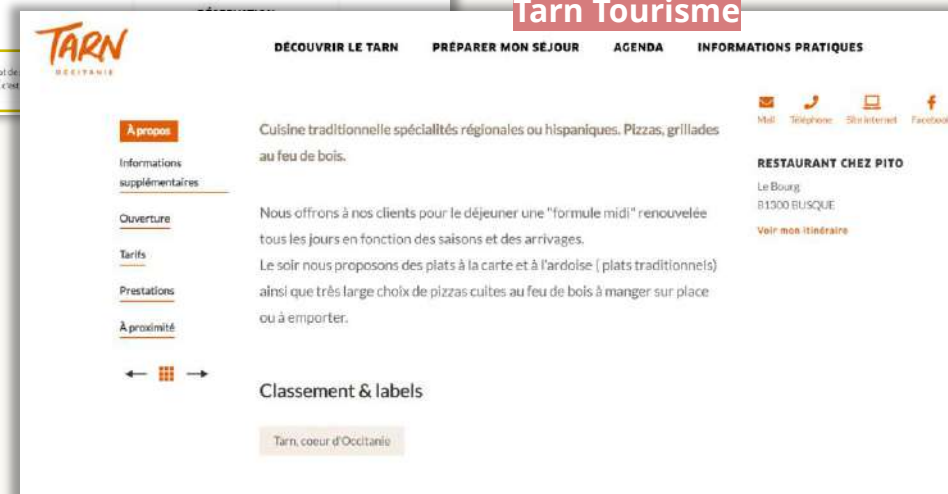


TOP 5 des bonnes pratiques

Office de Tourisme Bastides & Vignoble de Gaillac



Tarn Tourisme



#5
Utiliser l'ensemble des
champs à votre
disposition

Descriptifs Thématisés

Descriptifs Privés



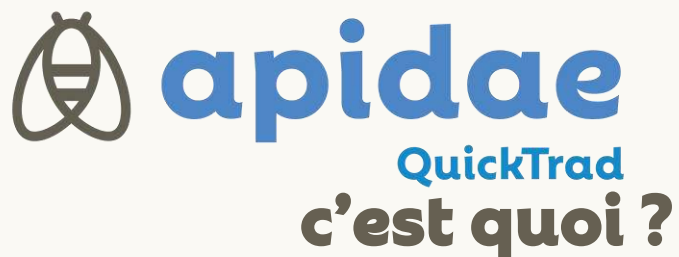
Infos nouveautés



Les nouveautés dans la saisie

Début 2023

Un **service de traduction instantanée** intégré à la plateforme :



Replay en ligne



Apidae QuickTrad, c'est quoi ?

Un service de traduction :



FLEXIBLE

- **9 langues** disponibles
- Sur les **48 champs**
- Dans **tous types objets**
- Selon **mes besoins**




FACILE

- Intégré à **l'interface Apidae**
- Traduit en **quelques clics**



RAPIDE

- Traduction **instantanée**
- Basé sur le **service**  **DeepL**

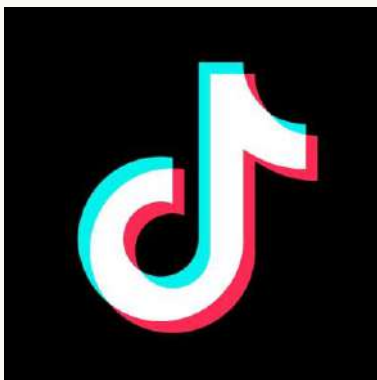




Les nouveautés dans la saisie

Début 2023

Moyens de communication **complétés par l'application TikTok :**



MOYENS DE COMMUNICATION

Le type de moyen de communication est obligatoire.

Type de moyen de communication	Coordonnées
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Le type de moyen de communication est obligatoire.

entités doivent ensuite être rattachés sur les fiches objets. De cette façon, ils seront

espace, sans point. Ex : 00 00 00 00 00. Ne pas saisir +33 pour les N° étrangers, le

accent. Ex : prenom.nom@apidae.com

Ex : http ou https://www...

ions cochés comme "réservation" seront réutilisés automatiquement, lors de la saisie

- Téléphone
- Mél
- Site web (URL)
- Site internet mobile
- Fax
- Téléphone /fax
- Page facebook
- Google My Business
- X
- Tripadvisor
- Yelp
- Shorty URL
- TikTok



Exploitation de vos données

Oct 2023

Le **Temps réel** vient compléter les paramétrages techniques



Bénéfices :

- **Alerte en temps réel de la mise à jour de fiches** pour une actualisation immédiate des sites
- [PLUS] **Alerte en temps réel d'une modification** de fiche dans une sélection pour une **mise à jour des sélections au moment du calcul nocturne**



Exploitation de vos données

Le Temps réel vient compléter les paramètres techniques

Modification de la configuration technique

Configuration globale

Technologies utilisées API
 Exports

Fréquence de génération

Inclure les objets masqués

Temps Réel

Webhook

Configuration de l'export

Format

Version du format de sortie

Grouper les objets exportés

Exporter les dates d'ouverture

Uri de notification

Emails de notification

Comment mettre en place le service ?

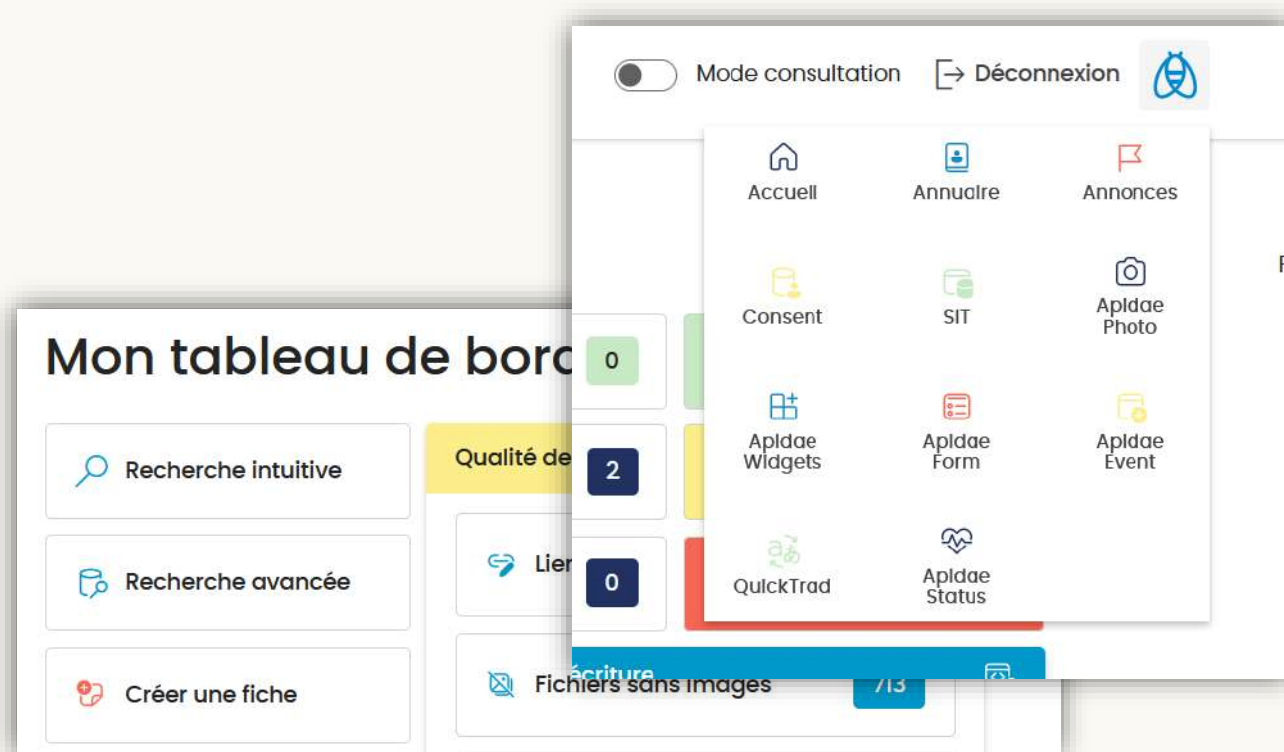
- Prendre contact avec votre prestataire technique pour modifier la configuration technique du projet



Amélioration des interfaces

Nov 2023

Nouveau tableau de bord et switcher d'application



Bénéfices :

- **Accédez rapidement** à toutes les **informations nécessaires**
- **Naviguez facilement** entre les différents **services**
- **Evoluez** dans un **environnement plus esthétique**



Amélioration des interfaces

Début 2024

Harmonisation graphique des interfaces

The screenshot displays the Apidae user interface. At the top, there is a navigation bar with the Apidae logo and four menu items: 'Annuaire', 'Annonces', 'Données touristiques', and 'Service de consentement'. Below the navigation bar, a message states 'Vous êtes connectés à la plateforme Apidae.' followed by the instruction 'Retrouvez l'ensemble de nos services :'. Three service cards are presented in a row:

- Données touristiques** (green header): 'Pour tous', 'Consultez, enrichissez, utilisez 450 000 données touristiques gérées dans la plateforme.' with a link 'Accédez à la plateforme des données touristiques'.
- Service de consentement** (grey header): 'Pour les clients Info', 'Choisissez vos canaux de diffusion et acceptez ou non l'usage de vos données par des tiers.' with a link 'Accédez aux tutoriels'. Below, 'Créez vos propres demandes de consentement.' with a link 'Accédez aux tutoriels' and 'Consultez les channels'.
- Annuaire** (blue header): 'Pour tous', 'Découvrez l'ensemble de l'écosystème, leurs faites-vous de nouvel' with a link 'Consultez l'annuaire'.

At the bottom of the cards, there are three colored bars: orange, blue, and yellow.

Bénéfices :

- Naviguez dans un **environnement harmonisé** et plus **ergonomique**

Participez à la phase de test qui débutera prochainement pour découvrir cette évolution en avant-première



Les nouveautés dans la saisie

2024

Saisie Instagram dans les moyens de communication

Province/

MOYEN

Le type

- Téléphone
- Mél
- Site web (URL)
- Site internet mobile
- Fax
- Téléphone /fax
- Page facebook
- Google My Business
- X
- Tripadvisor
- Yelp
- Shorty URL
- TikTok
- LinkedIn

Coordonnées

04 77 60 73 02

Multimédias - Ajouter un lien

Seule la version française du fichier est obligatoire. Ne saisissez les fichiers pour les autres langues que si ces fichiers sont différents. Dans le cas où un fichier n'est pas disponible pour une langue, le fichier en français est utilisé.

Type de multimédia

Nom

Légende

Copyright

Date limite de publication

Lien

PDF et autres fichiers

Son

Vidéo

Plan et tracé GPS

Logo

Webcam

Webcam 360

Visite virtuelle

Brochure virtuelle

Image bon plan

Chaîne Youtube

Chaîne Dailymotion

Chaîne Vimeo

Galerie Flickr

Instagram

Pinterest

Annuler Enregistrer Enregistrer et continuer

Les moyens de communication sont généralement déjà saisis dans les entités. Il suffit d'automatiquement mis à jour s'ils sont modifiés dans l'entité correspondante



Projets en réflexion

Pour 2024

Intelligence Artificielle

**Fusion des critères
labels / qualité**



Qualité de la donnée

Historique de fiche



Où consulter les dernières évolutions ?

Admin

apidae

Communauté Sandrine Ferrier

Recherche

Bienvenue sur l'aide utilisateurs Apidae

Découverte

Parcours

Tutos

Tutos Vidéos
(Ateliers Apidae Chez Vous)

Services proposés par les partenaires
(Webinaires thématiques)

Les dernières évolutions

Articles à la une

Apidae QuickTrad - traduction automatisée - Février 2023

Le service de consentement pour les propriétaires de données - Septembre 2022

Admin G

Communauté Sandrine Ferrier

Site d'aide aux utilisateurs > Les dernières évolutions

Recherche

Les dernières évolutions

Evolutions livrées en Juillet/Août 2023

[Saisie - intégration Apidae Photo] Les notes de vos photos disponibles sur votre interface de saisie

Evolutions livrées en juin 2023

[Saisie - Ajout de champs] Ajout des prestations équipements et services pour SKI / ACT / EVE

[Saisie] Optimisation de l'interface de saisie : Ajout d'une fonctionnalité "la saisie assistée"

[Saisie] Détection automatique des types de multimédias (suite)

Evolutions livrées en mai 2023

[Recherche] Ajout d'une fonctionnalité de partage pour les zones géographiques personnalisées

[Aide à la saisie] Détection automatique des types de multimédias (tracés GPS)

[Saisie - Ajout de champs] Le prix comprend/ne comprend pas sur ACT & EVE

Evolutions livrées fin avril 2023

[Performance Plateforme] Mise en place du Rate Limiter

[Recherche Intuitive] Sous-facette clientèle handicapée - Prestations adaptées

[Notifications] Diminution du nombre d'emails envoyés

[Interface] Mise à jour du fond de carte présent sur la



Les informations AURA



Les informations importantes



Nouveautés Presse

Tableau de bord Qualité

Maqao

La suite !



Nouveauté Presse

Un critère interne partagé à affecter aux **offres Pépites**, et un descriptif privé partagé :

Une fiche qui correspond à cet état d'esprit ?

Hop !
On affecte
le critère
interne !

Critère interne > Nouveautés_Presse Nationale et Internationale_2023-2024 22736	
Informations générales	
Identifiant	22736
Libellé	Nouveautés_Presse Nationale et Internationale_2023-2024
Commentaire	Information qualitative, originale, atypique, de portée nationale, voire internationale pour donner envie aux journalistes d'écrire sur ce sujet. - Hébergements (tout type) - Activités (Outdoor, bien-être et détente), Prestataires touristiques - Gros événements (bicentenaire, etc.) - Restaurants qualitatifs de part son décor, sa cuisine, son implantation atypique (exemple restaurant dans une cabine type téléphérique) - Séjours originaux, atypiques, journées thématiques (ex yoga et vin) - Sites culturels ayant une grosse actu impactante
	Critère créé par Camille Ract, le 09/05/2022
Propriétaire	Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme

Un critère interne sera créé chaque année. Pour le suivant, nous utiliserons « Nouveautés_Presse Nationale & Internationale_2024-2025 » et nous indiquerons une **date butoir (mi-septembre 2024) au-delà de laquelle la fiche ne sera pas prise en compte.**



Extrait du websem
Apidae AURA du 9/11

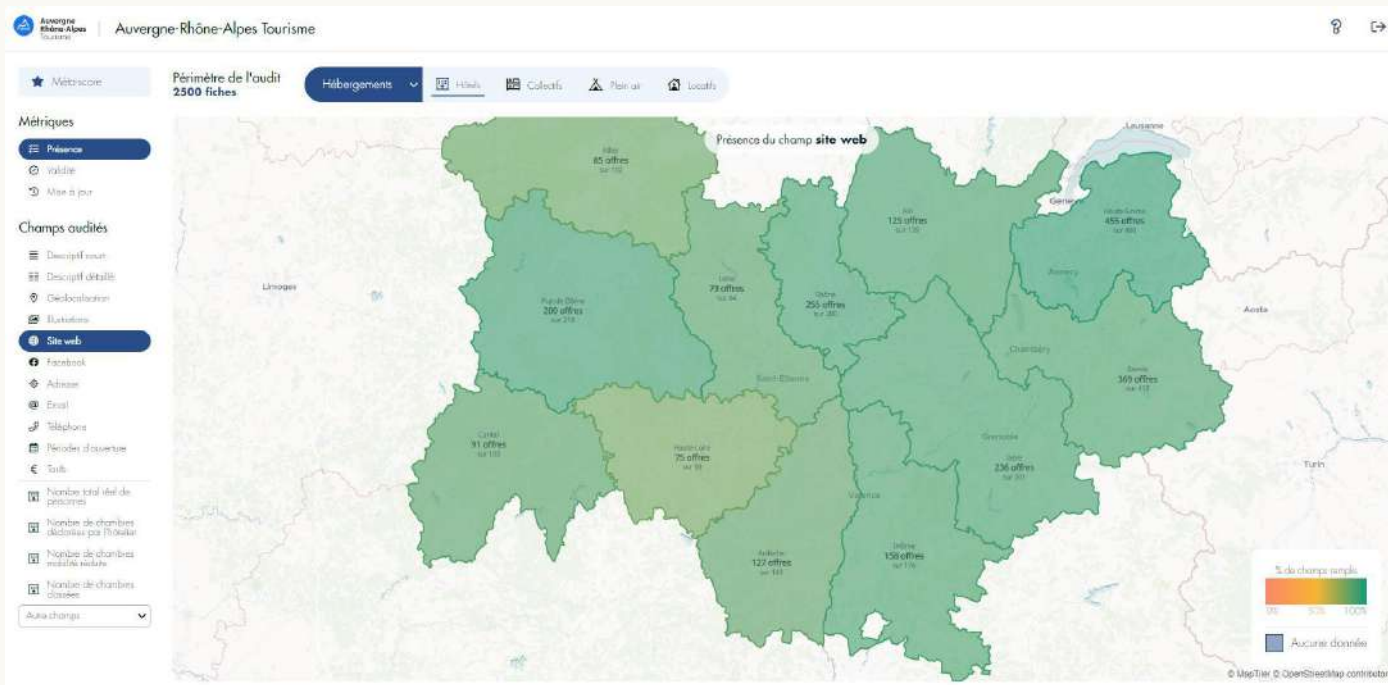
Consulter le replay
pour plus d'infos



Tableau de bord Qualité

Développement spécifique AURA

- **Diagnostic en temps réel** du niveau de **qualification des fiches** saisies sous Apidae.
- Données observées : hébergement et activités Outdoor.
- Gratuit et à disposition de tous les territoires, offices et agences départementales de tourisme.



Extrait du websem
Apidae AURA du 9/11

Consulter le replay
pour plus d'infos



Outil Maqao

Développement spécifique AURA

- Module d'analyse de la qualité Apidae Outdoor / Vélo
- Passer **du diagnostic à la qualification**
- Identifier et corriger les anomalies de saisie des fiches Vélo

Grands Itinéraires Vélo (8 / 90) | Itinéraires Vélo - Etapes (20 / 99) | Itinéraires Vélo à la journée (789 / 4410) | Sortir

 **Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme**

Module d'analyse de la qualité Apidae Outdoor (v0.4.2)

Bienvenue. Le module Maqao vous aide à identifier et corriger les anomalies de saisie sur votre offre Outdoor vélo d'Apidae.

Consultez dès à présent les rapports d'erreurs des fiches associées à votre compte Apidae et prenez connaissance des remarques du réseau sur votre saisie.

Le module analyse, sur l'ensemble du territoire d'Auvergne-Rhône-Alpes, les fiches de présentation générale et les fiches étapes des grands itinéraires vélo (fiches EQU ; durée > 1 jour), ainsi que les fiches des itinéraires vélo à la journée. Les règles utilisées pour l'analyse d'erreurs et les recommandations de correction sont conformes au Référentiel Qualité Vélo validé en juillet 2023 par les Animateurs Apidae.

Cet outil est financé par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme dans le cadre de son plan d'actions Digitalisation et Qualité Outdoor.

Légende :

Anomalie à corriger | **Amélioration possible** | **Conforme au Référentiel** | **Champ texte à vérifier**

**Atelier prise en main,
le 12/10 dernier**

Consulter le replay
pour plus d'infos



La suite dans votre région

Websem #02 : Coup de projecteur sur 3 guides de saisies liés aux enjeux régionaux stratégiques

Quand ?

Jeudi 11 janvier 2024 à 10h

Qui ?

- Côté Auvergne-Rhône-Alpes : Dominique Bambier pour l'outdoor, Axelle Rouchon pour le Tourisme & Handicap, Isabelle Faure pour l'oenotourisme
- Côté animateurs : Claire Merino de l'Agence d'Attractivité de la Drôme, Ludovic Gérardi-Valente du Conseil départemental du Puy-de-Dôme, Aurélien Lecoq d'Allier Attractivité et Cyril Noël de Savoie Mont Blanc

Quoi ?

Pour chacun des guides de saisie, nous prendrons de la hauteur stratégique. Chaque animateur vous fera une présentation concrète pour introduire les guides afin de vous donner envie d'aller plus loin. Nous mettrons également en avant les fiches les mieux saisies pour vous inspirer.

- Guide de saisie Itinérance à vélo
- Guide de saisie Tourisme adapté
- Guide de saisie OEnotourisme

Websem #03 : Zoom sur 6 usages inspirants d'Apidae à l'échelle régionale

Quand ?

Jeudi 25 janvier 2024 à 10h

Qui ?

- Côté animateurs : Anaïs Gatignol et Ludovic Gérardi-Valente du Conseil départemental du Puy-de-Dôme
- Côté Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme : Camille Ract

Quoi ?

Plusieurs offices de tourisme ont été sélectionnés pour leur usage d'Apidae inspirant ! Ils seront sous le feu des projecteurs et vous présenteront leurs bonnes pratiques.



Les prochains rendez-vous à l'échelle du réseau

Agenda

27
novembre 2023

 **Lyon**
de 08h30 à 18h30

Les Sommets du Tourisme

05
décembre 2023

de 10h00 à 10h30

**Webinaire : Présentation
du nouveau tableau de
bord Apidae**

16
janvier 2024

de 10h00 à 10h45

Webinaire - MillCheck :
Collecter, agréger et
exploiter les disponibilités
de vos hébergeurs depuis
plusieurs sources de
données

Inscriptions dans l'agenda :)


**Je consulte l'agenda
en ligne**

Restons connectés !



support@apidae-tourisme.zendesk.com

apidae-tourisme.com



apidae